

Årsrapport 2020

Skatteankestyrelsen



Skatteministeriet

Indholdsfortegnelse

1.	Påtegning af det samlede regnskab	2
2.	Beretning	4
2.1	Præsentation af Skatteankestyrelsen	5
2.2	Ledelsesberetning	5
2.3	Kerneopgaver og ressourcer	8
2.4	Målrapportering	9
2.5	Forventninger til det kommende år	15
3.	Regnskab	17
3.1	Anvendt regnskabspraksis	18
3.2	Resultatopgørelse mv.	20
3.3	Balancen	23
3.4	Egenkapitalforklaring	26
3.5	Likviditet og låneramme	27
3.6	Opfølgning på løsumsloft	27
3.7	Bevillingsregnskabet	28
4.	Bilag	29
4.1	Noter til resultatopgørelse og balance	30
4.1.1	Note 1: Immaterielle anlægsaktiver	30
4.1.2	Note 2: Materielle anlægsaktiver	31
4.1.3	Note 3: Nedskrivninger	32
4.1.4	Note 4: Hensatte forpligtelser	32
4.1.5	Note 5: Eventualforpligtelser	32
4.2	Indtægtsdækket virksomhed	32
4.3	Gebyrfinansieret virksomhed	33
4.4	Tilskudsfinansierede aktiviteter og forskning	33
4.5	Forelagte investeringer	33
4.6	It-omkostninger	33
4.7	Supplerende bilag	33

På grund af afrunding kan der forekomme mindre differencer på sammentællinger i årsrapportens tabeller.
 Tabeller der er udfyldt med "0,0" betyder, at der fremstår et tal, som er mindre end 50.000 kr.
 Tabeller der er udfyldt med "-" betyder, at der ikke fremstår en saldo på regnskabsposten.

Påtegning af det samlede regnskab

1

Formålet med årsrapporten er at give et retvisende billede af Skatteankestyrelsens økonomiske og faglige resultater for 2020. I årsrapporten redegøres for styrelsens målopfyldelse, det medgåede ressourceforbrug, finansiering samt aktiver og forpligtelser.

For at styrke økonomi- og resultatstyring er fokus i årsrapporten lagt på afrapportering af årets faglige og finansielle resultater.

For de hovedkonti, der udgør virksomhedens drift, indeholder årsrapporten endvidere virksomhedens regnskabsmæssige forklaringer.

Årsrapporten omfatter de hovedkonti på finansloven, som Skatteankestyrelsen, CVR-nummer 10 24 28 94, er ansvarlig for:

- § 09.11.02 Skatteankestyrelsen (driftsbevilling)
- § 09.51.31 Klagegebyr (anden bevilling)

Dette gælder også de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for 2020.

Påtegning

Det tilkendegives hermed:

1. at årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målostillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende,
2. at de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og
3. at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

København, d. 24. marts 2021



Jens Brøchner
Departementschef
Skatteministeriets departement

København, d. 16.03.2021



Winnie Jensen
Direktør
Skatteankestyrelsen

Beretning

2

Beretningen giver en kortfattet beskrivelse af Skatteankestyrelsen og regnskabsårets faglige og finansielle resultater, herunder væsentlige forhold, der har påvirket eller forventes at påvirke styrelsens aktiviteter og forhold. Endvidere beskrives forventningerne til det kommende år.

2.1 Præsentation af Skatteankestyrelsen

Skatteankestyrelsens hovedformål er at sikre kompetent og uafhængig klagebehandling på skatteområdet.

Skatteankestyrelsen er et fælles sekretariat for flere klagemyndigheder, der omfatter Landskatteretten og en række regionale ankenævne: skatteankenævn, vurderingsankenævn, fællesankenævn og motorankenævn. Det betyder, at Skatteankestyrelsen behandler og forbereder afgørelsesudkast i klagesagerne, men at det er Landsskatteretten eller ankenævnet, der træffer den endelige afgørelse i sagen. Der er dog visse sagsområder, hvor styrelsen selv træffer afgørelse.

Skatteankestyrelsen skal sikre en ensartet, gennemsækelig og uafhængig klagesagsbehandling, så borgere og virksomheder kan have tillid til, at deres klager behandles ordentligt. Endvidere sikrer Skatteankestyrelsen klar vejledning om klagebehandlingen og god service til borgere og virksomheder. Styrelsen bestræber sig på altid at forberede og levere korrekte og velfunderede udkast til afgørelser for afgørelsesmyndighederne inden for rimelig tid. Skatteankestyrelsen behandler hver enkelt klage ansvarsfuldt, og det kommunikerer klart og tydeligt, hvad der ligger til grund for afgørelsen.

Medarbejderne i Skatteankestyrelsen er højt specialiserede og håndterer dagligt komplekse opgaver. Den høje faglighed og det stærke samarbejde giver styrelsens medarbejdere faglig ballast og kompetence til at skrive udkast til afgørelser af ensartet og god kvalitet. Skatteankestyrelsens medarbejdere er åbne og servicemindede, når de er i kontakt med borgere, virksomheder og de afgørelsesmyndigheder, der samarbejdes med.

2.2 Ledelsesberetning

Skatteankestyrelsen har i 2020 fastholdt fokus på sagsproduktionen og på at nedbringe sagsbeholdningen og sagsbehandlingstiderne.

I 2020 er sagsbeholdningen nedbragt yderligere og er på sit laveste niveau, siden Skatteankestyrelsen blev etableret i 2014. Sagsbeholdningen er i løbet af 2020 nedbragt fra 12.925 sager ved årets begyndelse til 11.902 sager.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid er fortsat høj og påvirket af, at der er afsluttet mange ældre sager. I 2020 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager på 25,7 måneder. I 2019 var gennemsnittet 28,6 måneder.

Der blev i alt afsluttet 9.045 sager i 2020. Såvel antal afsluttede sager som gennemsnitlig sagsbehandlingstid opfylder styrelsens resultatmål for 2020.

Skatteankestyrelsen følger myndighedernes anbefalinger om smittehåndteringen af COVID-19, og epidemien har ligesom i det øvrige samfund i høj grad påvirket tilrettelæggelsen af arbejdet. Siden marts 2020 har styrelsens medarbejdere derfor i vidt omfang arbejdet hjemmefra. Styrelsens digitale arbejdsgange og medarbejdernes fleksibilitet har gjort det muligt at foretage denne omstilling med en begrænset påvirkning af sagsbehandlingen. Eksempelvis er møder med borgere og virksomheder i vidt omfang holdt digitalt og over telefonen. Det er således lykkedes at fastholde produktionen.

Den generelle nedlukning af samfundet i foråret 2020 gjorde det nødvendigt at udskyde afgørelsen af de sager, der skulle behandles på retsmøder i Landsskatteretten og på møder i skatte-, vurderings-, motor- og fællesankenævnene. Dette har medvirket til en længere gennemsnitlig sagsbehandlingstid.

På de borgernære sagsområder, hvor der er en målsætning om, at der skal træffes afgørelse inden for 12 måneder, har udskydelser af møder på grund af nedlukningen betydet, at en del af sagerne ikke kunne afgøres som planlagt. Målsætningen for sagsbehandlingstiden er en del af *Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet - Retssikkerhedspakke IV*.

Retssikkerhedspakke IV omfatter også en ny struktur for skatteankenævnene, der blev implementeret 1. juli 2020. Arbejdet med implementeringen har omfattet indstilling, screening og udnævnelse af medlemmer. Det gælder både de kommunale medlemmer og de 10 særlige medlemmer af skatteankenævnene med skattefaglig indsigt.

Skatteankestyrelsen har forberedt sig på at modtage klager over de kommende ejendomsvurderinger, og planerne for styrelsens arbejde tilpasses løbende den overordnede tidsplan. Forberedelserne har blandt andet bestået i ansættelsen af en ledende vurderingsankenævnformand, der vil spille en afgørende rolle i forhold til at gøre klar til at afgøre de forventede mange sager om ejendomsvurderingerne.

Udskydelsen af ejendomsvurderingerne, der blev meldt ud i efteråret 2019 og 2020, har givet Skatteankestyrelsen mulighed for at afsætte flere ressourcer til behandling af klagesager på andre fagområder og prioritere nedbringelsen af sagsbeholdningen. Det er et væsentligt skridt henimod kortere sagsbehandlingstider, der sikrer et godt udgangspunkt for klagebehandlingen af de kommende ejendomsvurderinger.

Økonomiske hoved- og nøgletal

Af tabel 1 nedenfor fremgår de økonomiske hoved- og nøgletal for Skatteankestyrelsen.

Tabel 1. Virksomhedens økonomiske hoved- og nøgletal

Hovedtal (mio. kr.)	2019	2020	2021
Resultatopgørelse			
Ordinære driftsindtægter	-366,5	-364,7	-433,7
Ordinære driftsomkostninger	366,9	346,1	432,4
Resultat af ordinær drift	0,4	-18,6	-1,3
Resultat før finansielle poster	0,4	-18,9	-1,3
Årets resultat	1,3	-17,8	0,0
Balance			
Anlægsaktiver i alt (materielle og immaterielle)	21,1	24,4	26,3
Omsætningsaktiver (ekskl. likvider)	9,0	5,6	5,6
Egenkapital	-35,1	-52,8	-52,8
Langfristet gæld	-20,5	-22,5	26,3
Kortfristet gæld	-65,5	-64,2	64,2
Finansielle nøgletal			
Udnyttelsesgrad af lånerammen (pct.)	44,4	83,1	92,0
Bevillingsandel (pct.)	99,9	100	100
Personaleoplysninger			
Antal årsværk	488,1	449,3	512,5
Årsværkspris	0,6	0,6	0,6

Anmærkning: Af hensyn til præsentationen i årsrapporten for 2020 er tilgodehavender vedrørende forudbetalt løn på i alt 1,2 mio. kr. flyttet fra den bogførte registrering under kortfristet gæld til omsætningsaktiverne, jf. Økonomistyrelsens *Vejledning om kravspecifikation til regnskabsrapporter til årsrapporter 2020*. Der er tilsvarende foretaget rettelser i sammenligningsåret, hvor det er relevant.

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

Regnskabsresultatet for 2020 er sammenfattet i *tabel 1* ovenfor og viser, at Skatteankestyrelsen i 2020 har haft et samlet overskud på 17,8 mio. kr. i forhold til årets samlede bevilling, heraf 14,8 mio. kr. til løn og 3,0 mio. kr. på øvrig drift. Overskuddet skyldes, at der i 2020 har været en tilbageholdenhed i forhold til rekrutteringen af medarbejdere på grund af udskydelsen af de nye ejendomsvurderinger, samt at aktivitetsniveauet har været lavere på grund af COVID-19. En nærmere redegørelse af årets økonomiske resultat fremgår af *afsnit 3.2*.

Antal årsværk er faldet fra 488,1 i 2019 til 449,3 i 2020. Prisen pr. årsværk er uændret og udgør 0,6 mio. kr. i 2019 og 2020. Faldet i årsværk skyldes, at Skatteankestyrelsen har været tilbageholdende med at rekruttere set i lyset af udskydelsen af de nye ejendomsvurderinger. I årsværksprisen indgår honorarer til rets- og nævnsmedlemmer, der i 2019 og 2020 har udgjort henholdsvis 21,1 mio. kr. og 19,9 mio. kr. Rets- og nævnsmedlemmer indgår ikke i Skatteankestyrelsens årsværk.

Udnyttelsesgraden for lånerammen er steget fra 44,4 pct. i 2019 til 83,1 pct. i 2020, hvilket kan henføres til, at lånerammen er faldet fra 47,6 mio. kr. i 2019 til 29,4 mio. kr. i 2020. Se mere herom i afsnit 3,5.

Skatteankestyrelsens drift og administrerede ordninger

Skatteankestyrelsen er ansvarlig for de ordninger, som samlet fremgår af *tabel 2*. Forklaringer til forbruget indgår under de øvrige afsnit.

Skatteankestyrelsens driftskonto er følgende:

- § 09.11.02 Skatteankestyrelsen (Driftsbevilling)

De administrerede ordninger udgør bevillinger under § 09.51.31 Klagegebyr, som fremgår af *tabel 12*.

Tabel 2. Virksomhedens ordninger

(mio. kr.)		Bevilling (FL + TB)	Regnskab	Overført overskud ultimo
Drift	Udgifter	364,6	347,2	49,7
	Indtægter	0,0	-0,4	
Administrerede ordninger	Udgifter	0,1	0,0	-
	Indtægter	-49,4	-2,6	

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

Oplysninger om de enkelte hovedkonti fremgår af afsnit 3.7 *Bevillingsregnskabet*.

2.3 Kerneopgaver og ressourcer

Skatteankestyrelsen har to hovedformål samt formål 0 *Generelle fællesomkostninger*, som er angivet i finansloven for 2020, jf. *tabel 3*. Alle aktiviteter kan henføres til hovedformål og opgøres i forhold til bevilling samt de realiserede regnskabstal.

Af *tabel 3* fremgår Skatteankestyrelsens ressourceforbrug, herunder bevillingen for 2020 fordelt på hovedopgaver på baggrund af fordelingen på finansloven og tillægsbevillingsloven for 2020 samt de realiserede regnskabstal.

Tabel 3. Sammenfatning af økonomi for virksomhedens opgaver

Opgave (mio. kr.)	Bevilling (FL+TB)	Øvrige indtægter	Omkost- ninger	Andel af årets over- skud
0. Generel ledelse og administration	-76,3	-0,1	68,2	-8,2
1. Klar vejledning og god service til borgere og virksomheder samt korrekte administrative afgørelser	-286,8	-0,2	277,8	-9,2
2. Let tilgængelig og dækkende informationsvirksomhed	-1,5	-	1,2	-0,3
I alt	-364,6	-0,4	347,2	-17,8

Anmærkning: Lønforbruget er ved årets afslutning fordelt på FL-formål ud fra styrelsens organisering. Ved fordeling af bevilling er der taget højde for årets afmeldinger af bevilling.

Kilde: Statens Koncernsystem og SAP Intern

Ud fra principperne fra Økonomistyrelsens tværstatslige krav gældende fra 1. januar 2016 er der for 2020 foretaget en regnskabsmæssig registrering af generelle fællesomkostninger under hovedopgave 0. *Generel ledelse og administration*, hvor der blandt andet er registreret omkostninger til generel ledelse og støttefunktioner. Derudover indgår omkostninger til husleje samt ledelsesstøttende aktiviteter, herunder blandt andet kompetenceudvikling. Skatteankestyrelsen har i 2020 haft omkostninger på 68,2 mio. kr. under hovedopgave 0. *Generel ledelse og administration*.

Ressourceforbruget har været 8,2 mio. kr. lavere end forventet. Det skyldes primært situationen omkring COVID-19, som har reduceret styrelsens samlede aktivitetsniveau i 2020, blandt andet med aflysning af planlagt personaleseminar, lavere uddannelsesaktivitet og en reduktion af de aktivitetsbestemte betalinger vedrørende Facility Management. Endelig var den interne statslige overførsel til Udviklings- og Forenklingsstyrelsen lavere end forudsat på finansloven for 2020.

For de øvrige hovedopgaver bemærkes, at der under hovedopgaverne 1 og 2 alene er registreret omkostninger til øvrig drift og løn direkte knyttet til udførelse af opgaverne.

1. Klar vejledning og god service til borgere og virksomheder samt korrekte administrative afgørelser:

Hovedopgaven omfatter klagesagsbehandling af ejendomsvurderinger, skattesager og motorområdet samt opgaver, der understøtter klagesagsbehandlingen direkte. Herudover varetages opgaver i relation til rets- og nævnsadministrationen. Hovedparten af udgifterne er lønomkostninger til medarbejdere i forbindelse med klagebehandlingen, herunder Skatteankestyrelsens udgifter til Landsskatteretten og ankenævnene.

Mindreforbruget på 9,2 mio. kr. skal ses i sammenhæng med, at COVID-19 har påvirket årets aktivitetsniveau særligt inden for møder og rejser, samt at udskydelsen af de nye ejendomsvurderinger har medført en tilbageholdenhed både i forhold til rekrutteringen af medarbejdere og til aktiviteter inden for digital understøttelse af klager over ejendomsvurderinger (DUKE).

2. Let tilgængelig og dækkende informationsvirksomhed:

Hovedopgaven omfatter ressourcer anvendt på formidling af administrativ praksis gennem offentliggørelse af afgørelser i afgørelsesdatabasen. Det er alene lønomkostninger til vedligeholdelse af databasen og omkostninger til selve offentliggørelsen, som medgår. Afvigelsen på -0,3 mio. kr. skyldes, at fordelingen af bevillingen ud på finanslovsformål er sket ud fra en fordelingsnøgle i forbindelse med finansloven 2020.

2.4 Målrapportering

Afsnittet er opdelt i to dele. Første del omfatter alle målene i Skatteankestyrelsens mål- og resultatplan for 2020, der er aftalt med Skatteministeriets departement. I *tabel 4* fremgår den realiserede resultatopfyldelse.

I anden del beskrives udvalgte mål mere dybdegående, herunder en vurdering af årsagen til, at målene er opfyldt eller ikke opfyldt.

Oversigt over årets resultatopfyldelse

Af tabel 4 fremgår årets mål- og resultatopfyldelse i Skatteankestyrelsen for 2020.

Tabel 4. Årets resultatopfyldelse

Mål	Succeskriterium	Opnåede resultater	Målopfyldelse
Pejlemærke 1: Skatteankestyrelsen skal sikre, at borgere og virksomheder oplever en effektiv, pålidelig og kompetent administration, mens kerneinteressenter oplever styrelsen som lydhør og samarbejdsorienteret			
1.1 Omdømme (koncernfælles).	Resultatet af den årlige omdømmemåling, som foretages i 3. kvartal 2020, skal som minimum være 3,2 point. Der måles på en skala fra 1-5.	Resultatet af den årlige omdømmemåling er 3,2 point.	Opfyldt.
1.2 Kundetilfredshed (koncernfælles).	Der foretages i 2020 en nulpunktsmåling af tilfredsheden med Skatteankestyrelsens sagsbehandlingsindsats.	Kundetilfredshedsmålingerne med sagsbehandlingsområdet er udskudt til 2021.	Mål ophævet.
Pejlemærke 2: Skatteankestyrelsen skal sikre en effektiv og ensartet klagebehandling af høj kvalitet, samt at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid nedbringes.			
2.1 Sagsafgang.	Målet er opfyldt, når antallet af afsluttede sager for 2020 er 9.000-10.000.	Skatteankestyrelsen har afsluttet 9.045 sager.	Opfyldt.
2.2 Samlet gennemsnitlig sagsbehandlingstid.	Målet er opfyldt, når den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2020 er 24-27 måneder.	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var på 25,7 mdr.	Opfyldt.
2.3 Opfyldelse af sagsbehandlingsmål for borgernære sager indkommet efter 1. januar 2019.	Målet er opfyldt, når alle borgernære sager modtaget efter 1. januar 2019 er afsluttet inden for 12 måneder fra sagens modtagelse. Ved opgørelsen af målopfyldelse tages højde for, at sagsbehandlingstiden kan være længere, fx hvis: - Sagen er stillet i bero - Der er anmodet om syn og skøn - Der er tale om en principiel sag - Der er anmodet om retsmøde	Skatteankestyrelsen modtog i 2019 1.637 sager med sagsbehandlingsmål. Heraf blev de 1.407 sager afsluttet med en sagsbehandlingstid på under 12 måneder – svarende til 86 pct. I de resterende 14 pct. af sagerne, hvor sagen ikke blev afsluttet indenfor de 12 måneder, er der følgende hovedårsager til forsinkelser: 4 pct. af sagerne er omfattet af eksterne processkridt, 3 pct. skyldes klagers manglende medvirken, 2 pct. er et resultat af nævnsmødets forsinkelse pga. COVID-19 og i 5 pct. af sagerne skyldes forsinkelsen Skatteankestyrelsen.	Ikke opfyldt.

Forsættes på næste side...

Mål	Succeskriterium	Opnåede resultater	Målopfyldelse
2.4 Nye områder med sagsbehandlingsmål i 2021.	Målet er opfyldt, når følgende er indfriet: - Der er udpeget nye sagsområder, der er omfattet af sagsbehandlingsmål, og der er etableret en governance-model.	Der er udpeget forslag til nye sagsområder, der er omfattet af sagsbehandlingsmål, og der er udarbejdet et forslag til en governance-model.	Opfyldt.
2.5 Implementering af en ny ankenævnstruktur.	Målet er opfyldt, når nye skatte- og vurderingsankenævn er klar til ikrafttrædelse i henhold til nedenstående tidsplan: 1. kvartal: - Skatteankestyrelsen har modtaget kommunernes indstilling og påbegyndt screening af kandidater til skatteankenævne, vurderingsankenævne og fællesankenævne. - Design af overordnede rammer for indslusningsforløb for skatteankenævn. 2. kvartal: - Nævnsmedlemmer til skatteankenævn og fællesankenævn er udpeget. - Design af overordnede rammer for indslusningsforløb for kommunalt udpegede medlemmer til vurderingsankenævn. - Digital understøttelse af skatteankenævne er afprøvet og klar til implementering. 3. kvartal: - Design af overordnede rammer for indslusningsforløb for Finans Danmark og Dansk Ejendomsmæglerforening. 4. kvartal: - Nævnsmedlemmer til vurderingsankenævn er udpeget. - Digital understøttelse af vurderingsankenævne, herunder at skriftlig votering er afprøvet og klar til implementering.	Vedtaget lovforslag om ændring af ejendomsvurderingsloven indebærer, at vurderingsankenævnsmember skal udpeges fra 1. januar 2022. Lovforslaget blev vedtaget den 21. december 2020, hvormed Skatteankestyrelsen ikke kunne opfylde delmålet om, at nævnsmember til vurderingsankenævn var udpeget. Øvrige delmål er opfyldt.	Ikke opfyldt.

Forsættes på næste side...

Mål	Succeskriterium	Opnåede resultater	Målopfylde
Pejlemærke 3. Skatteankestyrelsen skal bygge på en kultur præget af faglighed, ansvarlighed, samarbejde og udsyn, hvor medarbejdere er kompetente og engagerede, og hvor nærværende ledere tager fagligt ansvar, sætter retning og prioriterer.			
3.1 Vellykket onboarding af nye medarbejdere og ledere (koncernfælles).	Alle nye ledere og medarbejdere ansat i styrelsen har gennemført koncernfælles obligatorisk onboarding moduler, senest 6 mdr. efter start.	Målet ophæves på grund af udfordringer med data.	Mål ophævet.
3.2 Høj faglighed i et langsigtet perspektiv (koncernfælles).	1. halvår 2020: Styrelsen har præsenteret et overblik over styrelsens kerneopgaver og kompetencer samt de faktorer styrelsen forventer vil påvirke løsningen af kerneopgaver i et tre- til femårigt perspektiv. 2. halvår 2020: Styrelsen har identificeret de væsentligste fokusområder, der skal bidrage til at sikre fortsat høj faglighed i et langsigtet perspektiv. Endelig har styrelsen beskrevet den forventede effekt heraf.	Styrelsen har præsenteret et overblik over kerneopgaver og kompetencer. Styrelsen har identificeret fokusområder samt beskrevet forventet effekt.	Opfyldt.
3.3 Prognosepræcision (koncernfælles).	Afvigelsen mellem faktisk forbrug og prognose for budget for den samlede driftsbetaling må ikke overstige 5 pct. i samtlige fire kvartaler i finansåret. Målet er opfyldt med 50 pct., såfremt afvigelsen ikke overstiger 5 pct. i tre ud af fire kvartaler i finansåret.	1. kvartal: 2,4 pct. 2. kvartal: -11 pct. 3. kvartal: -4,4 pct. 4. kvartal: -10,4 pct.	Ikke opfyldt.
Pejlemærke 4. Skatteankestyrelsen skal sikre et godt samarbejde med de øvrige styrelser i koncernen, herunder systematisk tilbagemelding på observationer fra klagebehandlingen			
4.1 Samarbejde med de øvrige styrelser.	Der afholdes koordinationsmøder med tre styrelser pr. kvartal. Møderne vil foregå på enten direktions-, afdelings- eller kontorchefniveau.	Skatteankestyrelsen har holdt møde med fire styrelser hvert kvartal i 2020.	Opfyldt.

Kilde: Skatteankestyrelsens mål- og resultatplan for 2020.

I 2020 er der 11 mål i mål- og resultatplanen. Heraf er opfyldelsen af seks mål nået, tre mål er ikke nået og to mål er ophævet.

Uddybende analyse og vurderinger

I det følgende fremgår uddybning af de væsentligste opnåede og ikke opnåede mål og resultater.

- Mål 2.1. Sagsafgang
- Mål 2.2. Samlet gennemsnitlig sagsbehandlingstid
- Mål 2.3. Opfyldelse af sagsbehandlingsmål for borgernære sager indkommet efter 1. januar 2019
- Mål 2.5. Implementering af ny ankenævnstruktur
- Mål 3.3 Prognosepræcision

Mål 2.1. Sagsafgang

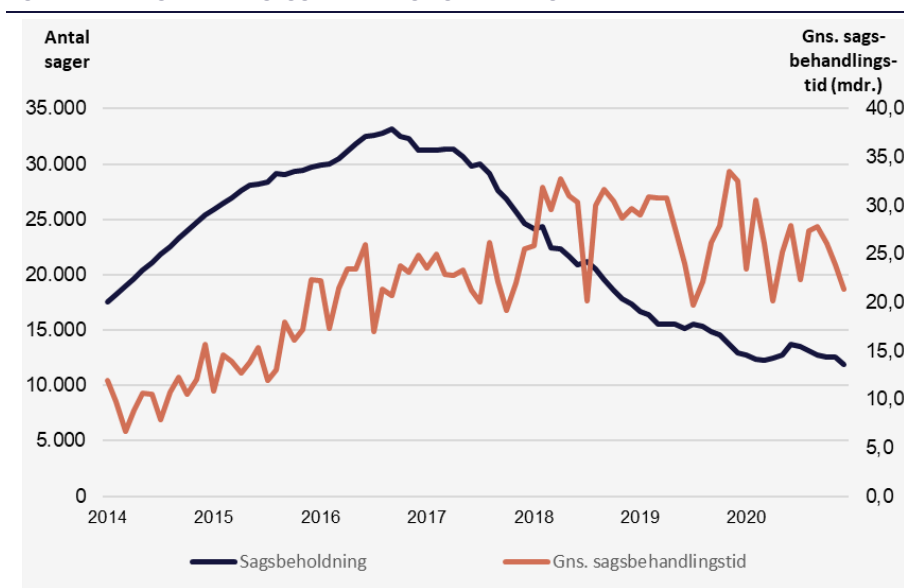
Det samlede resultatkrav for sagsafgang er opfyldt. Samlet set afsluttede Skatteankestyrelsen 9.045 sager i 2020, og styrelsen nåede derfor det samlede resultatkrav på mindst 9.000 sager.

Målet for sagsafgang er nået på trods af COVID-19 epidemiens påvirkning. Således er det lykkedes styrelsen at omstille sig til en høj grad af hjemmearbejde. Nedlukning i dele af første halvår betød, at en større sagsbunke til afgørelse i Landsskatteretten og ankenævnene blev opbygget. Der var således ved udgangen af maj 2020 cirka 800 flere sager, som afventede afgørelse i Landsskatteretten eller ankenævn end samme måned året før. Det lykkedes, med hjælp fra Landsskatten og ankenævnene, at planlægge og afholde nye nævns- og retsmøder i stedet for de møder, som blev aflyst på grund af COVID-19. Skatteankestyrelsen har endvidere iværksat flere produktionsfremmende tiltag for at nå produktionsmålet. Begge dele har været afgørende for, at produktionsmålet blev nået.

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning steg i årene 2014 til 2016 fra 17.500 sager til knap 33.000 sager, hvorefter beholdningen har været faldende, *jf. figur 1*. Stigningen i 2014-2016 skyldes primært, at styrelsen i denne periode modtog et stort antal FFF-klager (sager om fradrag for forbedringer i grundværdien). Hovedparten af disse klager er nu afviklet, og der kommer ikke nye sager ind af denne type.

Styrelsens sagsbeholdning var ved udgangen af 2020 faldet til 11.902 sager, *jf. figur 1*. Det er et fald på 1.023 sager i forhold til udgangen af 2019, hvilket svarer til 7,9 pct.

Figur 1. Samlet sagsbeholdning og gennemsnitlig sagsbehandlingstid, 2014 til 2020



Kilde: Baseret på registreringer i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Mål 2.2. Samlet gennemsnitlig sagsbehandlingstid

Det samlede resultatkrav for 2020 er opnået. Af figur 1 fremgår det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var stigende i perioden 2014- 2018. Det skyldes, at styrelsen over en længere periode modtog flere klager, end der blev afsluttet. Sagsbeholdningen er således siden 2014 generelt blevet ældre, hvilket har resulteret i længere sagsbehandlingstider.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er på grund af mange gamle sager i sagsbeholdningen fortsat høj. Sagsbehandlingstiden har dog været faldende i 2019 og 2020. I 2020 var der en samlet gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 25,7 måneder, hvilket ligger inden for målet for året. Målet blev opfyldt til trods for, at tiden, hvor en sag afventer en afgørelse, tæller med i den samlede sagsbehandlingstid. Således var nedlukning i Landsskatteretten og ankenævnene med til at forlænge sagsbehandlingstiden i 2020. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager var på 28,6 måneder i 2019.

For inddrivelsessager er der et særligt krav om, at sagsbehandlingstiden ikke må overstige én måned fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager var i 2020 på 0,7 måned.

Mål 2.3. Opfyldelse af sagsbehandlingsmål for borgernære sager indkommet efter 1. januar 2019

Målet er ikke opfyldt. Opfyldelse af sagsbehandlingsmål for borgernære sager, indkommet efter 1. januar 2019, omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsskattesager. For sager modtaget fra 1. januar 2019 er der indført et mål om en maksimal sagsbehandlingstid på 12 måneder.

Skatteankestyrelsen har haft stor fokus på borgernære sager i 2020 og har månedligt fulgt op på, hvor mange af de indkomne sager, der blev afsluttet.

Ved årets udgang er 86 pct. af de borgernære sager blevet afsluttet indenfor 12 måneder. Sagsbehandlingsmål for borgernære sager indkommet efter 1. januar 2019 er derfor ikke opfyldt i 2020. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle de borgernære sager var 6,1 måneder.

En af hovedårsagerne til den manglende målopfyldelse for de borgernære sager er eksterne processkridt, som Skatteankestyrelsen ikke kan påvirke (berostillelse, principiel sag, retsmøde). Tælles de sager ikke med, er målopfyldelsen 90 pct.

Andre årsager til den manglende målopfyldelse er blandt andet klagerens manglende medvirken og nævnsmødets forsinkelse på grund af COVID-19. Endelig er et antal sager blevet fejloprettet i visitationsfasen. Skatteankestyrelsen har fokus på, at dette ikke gentager sig.

Mål 2.5. Implementering af ny ankenævnstruktur

Styrelsen har i 2020 haft fokus på at sikre implementeringen af den nye ankenævnstruktur, og syv ud af otte delmål i mål 2.5 er gennemført. I første kvartal 2020 modtog Skatteankestyrelsen kommunernes indstilling og fik screenet kandidater til skatteankenævnene, vurderingsankenævnene og fællesankenævnene. Ligeledes bistod Skatteankestyrelsen formandskabet for Foreningen Danske Skatteankenævn med at designe de overordnede rammer for indslusningsforløb for skatteankenævn.

I andet kvartal 2020 blev nævnsmedlemmer til skatteankenævn og fællesankenævn udpeget, ligesom de overordnede rammer for indslusningsforløb for kommunalt udpegede medlemmer til vurderingsankenævn blev designet. Ligeledes blev digital understøttelse af skatteankenævnene afprøvet og gjort klar til implementering.

I tredje kvartal 2020 blev de overordnede rammer for indslusningsforløb for Finans Danmark og Dansk Ejendomsrådgiverforening designet, og endeligt blev dele af den digitale understøttelse af vurderingsankenævnene klar i fjerde kvartal, herunder blev skriftlig votering afprøvet.

Aktiviteterne, som Skatteankestyrelsen har gennemført i 2020 for at understøtte implementeringen af den nye ankenævnstruktur, som en del af Retssikkerhedspakke IV, betyder, at skatteankenævnene har været i fuld funktion fra den 1. juli 2020, og at Skatteankestyrelsen ved udgangen af 2020 er relativt velforberedt til, at den nye struktur for vurderingsankenævnene træder i kraft i januar 2022.

Det sidste delmål i implementering af en ny ankenævnstruktur er ikke opfyldt. Vedtagelsen af lovforslag L107 A om ændring af ejendomsvurderingsloven indebærer, at nye vurderingsankenævnmedlemmer skal tiltræde fra 1. januar 2022. Det har derfor ikke været muligt for Skatteankestyrelsen at opfylde delmålet om, at nævnmedlemmer til vurderingsankenævnene er udpeget. De øvrige delmål er opfyldt i 2020, men samlet set er mål 2.5 ikke opfyldt.

Mål 3.3 Prognosepræcision

Prognosepræcisionen er ikke opfyldt, da der ikke er opnået målopfyldelse i andet og fjerde kvartal 2020. Den manglende målopfyldelse skyldes primært aktivitetsændringer som følge af COVID-19, et periodiseringsproblem i forhold til lønforhandlingen i 2020, at der har været et mindre behov for lønhensættelser til 2021 end forventet, samt at den interne statslige overførsel til Udviklings – og Forenklingsstyrelsen blev lavere end oprindeligt forudsat. Skatteankestyrelsen vil fremadrettet have øget fokus på periodiseringer for at sikre prognosepræcisionen.

2.5 Forventninger til det kommende år

Af *tabel 5* fremgår Skatteankestyrelsens forventninger til det økonomiske resultat for det kommende år som anført i grundbudgettet for 2021.

Tabel 5. Forventninger til det kommende år

Hovedkonto (mio. kr.)	Regnskabsår	Grundbudget
	2020	2021
Bevilling og øvrige indtægter	-365,0	-433,7
Udgifter	347,2	433,7
Resultat	-17,8	0,0

Anmærkning: Bevilling og øvrige indtægter omfatter en bevilling på 364,6 mio. kr. og øvrige indtægter, herunder bidrag fra Kompetencefonden.

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

Bevilling og øvrige indtægter for Skatteankestyrelsens samlede virksomhed i 2021 er budgetteret til 433,7 mio. kr., mens udgifter er budgetteret til 433,7 mio. kr. Styrelsens øgede bevillingsniveau kan primært henføres til aktiviteter i tilknytning til forberedelsen og udsendelsen af de nye ejendomsvurderinger samt implementeringen af retssikkerhedspakke IV. Hermed bliver det forventede resultat på 0,0 mio. kr.

I 2021 vil Skatteankestyrelsen fortsat fokusere på at sikre en høj sagsproduktion og på at nedbringe sagsbeholdningen og sagsbehandlingstiderne og dermed styrke retssikkerheden for borgere og virksomheder. Der vil være særligt fokus på målet for sagsbehandlingstiden på 12 måneder i de borgernære sager.

COVID-19 forventes også i 2021 at præge styrelsens arbejde og behovet for, at medarbejderne arbejder hjemmefra. Myndighedernes retningslinjer kan også betyde, at retsmøder og nævnsmøder må udskydes. Skatteankestyrelsen vil bestræbe sig på, at sagsbehandlingen og sagsbehandlingstiden påvirkes så lidt som muligt.

I 2021 fortsætter forberedelserne af klagebehandlingen af de kommende ejendomsvurderinger for ejerboliger.

Folketinget vedtog i slutningen af 2020, at der i 2021 åbnes for klageadgangen for de videreførte vurderinger af erhvervsjendomme samt landbrugs- og skovbrugsejendomme. Det har høj prioritet at tilrettelægge rammerne for klagebehandlingen af disse sager.

Samtidig vedtog Folketinget, at den nye struktur for vurderingsankenævnene i stedet for at træde i kraft den 1. januar 2021 udsættes et år. Derfor fortsætter arbejdet med etableringen af de 15 vurderingsankenævn pr. 1. januar 2022. Vurderingsankenævnene kommer til at bestå af 175 kommunale lægmænd og af 175 sagkyndige medlemmer, der er indstillet af Finans Danmark og Dansk Ejendomsmæglerforening.

Den ledende vurderingsankenævnformand suppleres i 2021 af et antal nævnformænd. Det nye, professionelle formandskab skal etablere et praksisudvalg, der med bistand fra sekretariatet i Skatteankestyrelsen skal sikre ensartetheden af afgørelser og beslutninger på tværs af vurderingsankenævnskredse og sagstyper.

Regnskab

3

I dette afsnit redegøres for Skatteankestyrelsens ressourceforbrug i finansåret 2020 udtrykt ved en resultatopgørelse samt den finansielle status på balancen. Derudover omfatter afsnittet de hovedkonti, som styrelsen har haft det budget- og regnskabsmæssige ansvar for i 2020.

I afsnittet fremlægges et bevillingsregnskab med årets forbrug af bevillinger pr. hovedkonto, samt synliggørelse af udnyttelsen af lånerammen og lønsumsloft.

3.1 Anvendt regnskabspraksis

Skatteankestyrelsen følger bekendtgørelse nr. 116 om statens regnskabsvæsen af 19. februar 2018 (Regnskabsbekendtgørelsen) og retningslinjerne i Finansministeriets *Økonomisk Administrative Vejledning (ØAV)*.

Årsrapporten for 2020 er udarbejdet i overensstemmelse med de regnskabsprincipper mv., som fremgår af Økonomistyrelsens *Vejledning om årsrapport for statslige institutioner* af november 2020.

Den anvendte regnskabspraksis er baseret på omkostningsprincippet for aktiviteter finansieret under bevillingstypen driftsbevilling. Finansielle data til resultatdisponering og egenkapitalforklaring er afstemt med oplysninger fra Statens Bevillingslovssystem (SB). Ved budgetter er der taget udgangspunkt i de af departementet godkendte beløb. Beløb angives som udgangspunkt i mio. kr. med én decimal, og der kan forekomme afrundingsdifferencer. Tabellerne anvender samme fortegn som i uddata fra SKS.

Der er ændret regnskabspraksis for opgørelse og beregning af feriepengeforpligtelse i 2020. Ændret regnskabspraksis i 2020 indebærer, at det arbejdsgiverbetalte pensionsbidrag i modsætning til tidligere år skal medtages i beregningsgrundlaget for opgørelse af løn under ferie. Som konsekvens heraf er feriepengeforpligtelsen opreguleret med 4,0 mio. kr. ved en primokorrektion i 2020.

Der er herudover ikke sket ændringer i anvendt regnskabspraksis i 2020.

Dispensationer og skøn for omkostningsbaseret regnskab

Skatteankestyrelsen har ingen dispensationer fra det gældende regelsæt vedrørende det omkostningsbaserede område.

Der er med opgørelsen af en række regnskabsposter anvendt skøn. Skønnene er baseret på følgende forudsætninger:

- **Feriepenge:** Metode for opgørelse af feriepengeforpligtelse ultimo 2020 er som følge af den nye ferielov ændret i forhold til sidste år. Ændringen betyder, at der ultimo 2020 både er en forpligtelse, der skal overgå til fonden Lønmodtagernes Feriemidler vedrørende de indefrosne feriemidler for perioden 1. september 2019 til 31. august 2020, og en forpligtelse over for de ansatte vedrørende restferie pr. 31. december 2020. Begge dele er registreret særskilt i regnskabet for 2020.
 - Forpligtelsen, der skal overføres til fonden, er opgjort ud fra specifikke indefrosne feriedage pr. medarbejder og 1 pct. af ferieberettiget løn i særlig feriegodtgørelse til den optjente indefrosne ferie i perioden 1. september 2019 til 31. august 2020.
 - Forpligtelsen over for de ansatte tager udgangspunkt i den enkelte medarbejders eksakte ferietilgodehavende i Skatteankestyrelsen. Det vil sige, at beregningen er foretaget ud fra specifikke oplysninger pr. medarbejder, herunder antallet af feriedage pr. 31. december 2020, den gennemsnitlige udgift pr. skyldig feriedag samt opgørelse over den særlige feriegodtgørelse. Særlig feriegodtgørelse er som følge af ny ferielov

opgjort med 0,5 pct. af den ferieberettigede løn i de første otte måneder af 2020 og 1,5 pct. for de resterende måneder af 2020.

- *Fleksforpligtelse og over-/merarbejde:* Opgørelsen er baseret på et estimat over antallet af timer, som medarbejdere og chefer har til gode pr. 31. december 2020, herunder eksempelvis afspadseringstimer, flekstimer, ATN mv. samt en gennemsnitstimepris. Opgørelsen følger samme metode som tidligere år.
- *Åremålt:* Opgørelsen er foretaget på baggrund af kontrakter, hvor der er aftalt fratrædelsesbeløb, som vil komme til udbetaling ved kontraktudløb eller arbejdsgiverinitieret afbrydelse. Der er hensat beløb til én medarbejder, og beløbet er opgjort til en måneds åremåls løn pr. år i stillingen. Opgørelsen følger samme metode som tidligere år.
- *Reetablering:* Der er hensat beløb til reetableringsforpligtelsen vedrørende Skatteankestyrelsens lejemål, og værdien er opgjort med 1.000 kr. pr. kvadratmeter til kontor og 100 kr. til arkiv, som er optaget over lejemålets uopsigelighedsperiode, og er opgjort pr. lejemål og under de forudsætninger, som fremgår af de respektive lejekontrakter. Opgørelsen følger samme metode som sidste år, dog med en ændret kvadratmeterpris, idet Skatteankestyrelsen følger kvadratmeterprisen i den øvrige koncern.
- *Honorar til skatteankenævnsmedlemmer:* I henhold til bekendtgørelse nr. 635 af 13. maj 2020 om forretningsorden for Skatteankenævn, § 17 er der en variabel del af de faste medlemmers vederlag, der er afhængig af nævnets samlede antal afgjorte sager på årsbasis fordelt pr. medlem. Den variable del opgøres årligt og udbetales i august. Der er tale om ny hensættelse.
- *Lønforhandling:* Der er hensat beløb til lønforhandlingspuljen vedrørende 2021, og den fordeles med beløb til engangsvederlag til medarbejdere og resultatløn til ledere vedrørende indsatsen i 2020.

Dispensationer og skøn for udgiftsbaseret regnskab

Skatteankestyrelsen har ingen dispensationer fra det gældende regelsæt vedrørende det udgiftsbaserede område.

Nettobeløbet fra klagegebyr indgår under administrerede ordninger i 2020, mens gebyret indgik i Skatteankestyrelsens ordinære bevilling i 2019. Klagegebyret bliver indtægtsført på det tidspunkt, hvor betalingen modtages, og en eventuel tilbagebetaling udgiftsføres på udbetalingsstidspunktet.

3.2 Resultatopgørelse mv.

Af tabel 6 fremgår Skatteankestyrelsens resultatopgørelse for de omkostningsbaserede bevillinger.

Tabel 6. Resultatopgørelse

Note	(mio. kr.)	2019	2020	2021
Ordinære driftsindtægter				
	Bevilling	-366,0	-364,6	-433,7
	Salg af varer og tjenesteydelser	0,0	-0,1	0,0
	Eksternt salg af varer og tjenester	0,0	-0,1	0,0
	Internt statsligt salg af varer og tjenester	-	-	-
	Tilskud til egen drift	-	-	-
	Gebyrer	-0,5	-	-
	Ordinære driftsindtægter i alt	-366,5	-364,7	-433,7
Ordinære driftsomkostninger				
	Ændring i lagre	-	-	-
	Forbrugsomkostninger			
	Husleje	15,9	15,8	16,1
	Forbrugsomkostninger i alt	15,9	15,8	16,1
	Personaleomkostninger			
	Lønninger	271,9	258,2	314,2
	Pension	40,2	39,2	44,9
	Lønrefusion	-12,4	-9,2	-9,4
	Andre personaleomkostninger	1,2	-0,2	0,6
	Personaleomkostninger i alt	300,8	288,0	350,3
3	Af- og nedskrivninger	4,7	4,8	5,7
	Internt køb af varer/tjenesteydelser	8,1	8,8	26,2
	Andre ordinære driftsomkostninger	37,3	28,6	34,1
	Ordinære driftsomkostninger i alt	366,9	346,1	432,4
	Resultat af ordinær drift	0,4	-18,6	-1,3
Andre driftsposter				
	Andre driftsindtægter	-0,1	-0,3	0,0
	Andre driftsomkostninger	0,0	0,0	0,0
	Resultat før finansielle poster	0,4	-18,9	-1,3
Finansielle poster				
	Finansielle indtægter	0,0	0,0	0,0
	Finansielle omkostninger	0,9	1,1	1,3
	Resultat før ekstraordinære poster	1,3	-17,8	0,0
Ekstraordinære poster				
	Ekstraordinære indtægter	-	-	-
	Ekstraordinære omkostninger	-	-	-
	Årets resultat	1,3	-17,8	0,0

Skatteankestyrelsens omkostningsbaserede driftsregnskab viser et overskud på 17,8 mio. kr. Årets resultat kan hovedsageligt henføres til, at udskydelsen af de nye ejendomsvurderinger har medført en tilbageholdenhed i forhold til rekruttering af medarbejdere samt et lavere aktivitetsniveau på grund af COVID-19.

Ordinære driftsindtægter

Den samlede bevilling er reduceret med 1,4 mio. kr. fra 2019 til 2020, som konsekvens af udskydelsen af de nye ejendomsvurderinger. Den samlede bevilling udgør 364,6 mio. kr. i 2020. Der er modtaget 0,3 mio. kr. mere fra Kompetencefonden i 2020 til dækning af udgifter til kompetencegivende kurser.

Ordinære driftsomkostninger

Ordinære driftsomkostninger er reduceret med 20,8 mio. kr. fra 2019 til 2020. Ordinære driftsomkostninger udgør 346,1 mio. kr. i 2020. Heraf udgør løn 288,0 mio. kr. og øvrige driftsomkostninger 58,1 mio. kr.

Årsagen til faldet i lønudgifterne på 12,8 mio. kr. skyldes, at der har været færre ansatte i 2020. Modsatrettet er der i 2020 modtaget 3,2 mio. kr. færre refusioner vedrørende sygdom og barsel.

Årsagen til faldet i andre ordinære driftsomkostninger på 8,7 mio. kr. skyldes blandt andet, at der har været brugt færre konsulenter i 2020 i forhold til 2019 på grund af regeringens konsulentstop. Endvidere har der generelt set været et lavere aktivitetsniveau på grund af COVID-19, der blandt andet har påvirket rejse-, møde- og kursusaktiviteten.

Årets afskrivninger er steget med 0,1 mio. kr., hvilket skyldes ibrugtagning af projekter vedrørende digital understøttelse af ejendomsvurderinger (DUKE). Årets renteudgifter er steget, idet anlægsgælden er forøget.

Resultatdisponering

Af *tabel 7* fremgår resultatdisponering for Skatteankestyrelsen for 2020.

Tabel 7. Resultatdisponering af årets overskud

	(mio. kr.)
Disponeret til bortfald	-
Disponeret til udbytte til statskassen	-
Disponeret til overført overskud	17,8

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS) og Statens Bevillingssystem (SB)

Årets overskud på 17,8 mio. kr. overføres til det overførte overskud i egenkapitalen.

Forklaring af tilbageførte hensættelser og periodiseringsposter

Skatteankestyrelsen har i 2020 tilbageført følgende hensættelser registreret primo 2020:

- *Engangsvederlag*: Udbetalingen til engangsvederlag for medarbejdere i 2020 var i alt 4,8 mio. kr.
- *Periodiseringsposter*: Der er tilbageført skyldige omkostninger på 0,3 mio. kr. og tilgodehavende periodeafgrænsningsposter på 0,8 mio. kr. Der er sket fuld udligning i tilsvarende fakturaer.

Herudover er følgende hensættelser videreført og reguleret i 2020:

- *Åremålt*: Der er tilbageført 0,3 mio. kr. af den opgjorte hensættelse primo 2020 vedrørende forpligtelser til åremålsansatte. Resultatet er påvirket med 0,1 mio. kr. Den samlede hensættelse udgør 0,4 mio. kr.
- *Reetablering*: Der er tilbageført 5,6 mio. kr. af den opgjorte hensættelse til reetablering primo 2020. Resultatet er påvirket med 4,8 mio. kr. Den samlede hensættelse udgør 10,4 mio. kr.
- *Flex- og ATN-forpligtelse*: Der er tilbageført 0,4 mio. kr. af den opgjorte forpligtelse primo 2020. Resultatet er påvirket med 0,1 mio. kr. Den samlede hensættelse udgør 0,5 mio. kr.

3.3 Balancen

Af tabel 8a og 8b fremgår Skatteankestyrelsens balance fordelt på henholdsvis kapitalanvendelsen (aktiver) og kapitalfremskaffelsen (passiver) pr. 31. december 2020.

Tabel 8a. Balance – Aktiver

Note	Aktiver (mio. kr.)	2019	2020
	Anlægsaktiver		
1	Immaterielle anlægsaktiver		
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	6,4	10,9
	Erhvervede koncessioner, patenter m.v.	0,7	0,3
	Udviklingsprojekter under opførelse	8,5	9,0
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	15,6	20,2
2	Materielle anlægsaktiver		
	Grunde, arealer og bygninger	4,1	3,5
	Infrastruktur	-	-
	Transportmateriel	0,2	0,1
	Produktionsanlæg og maskiner	-	-
	Inventar og it-udstyr	1,2	0,6
	Igangværende arbejder for egen regning	-	-
	Materielle anlægsaktiver i alt	5,5	4,2
	Finansielle anlægsaktiver		
	Statsforskrivning	3,1	3,1
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	-	-
	Finansielle anlægsaktiver i alt	3,1	3,1
	Anlægsaktiver i alt	24,2	27,5
	Omsætningsaktiver		
	Varebeholdninger	-	-
	Tilgodehavender	4,5	4,1
	Periodeafgrænsningsposter	4,5	1,5
	Værdipapirer	-	-
	Likvide beholdninger		
	FF5 Uforrentet konto	100,7	101,9
	FF7 Finansieringskonto	0,6	22,5
	Andre likvider	0,0	-
	Likvide beholdninger i alt	101,3	124,4
	Omsætningsaktiver i alt	110,3	130,0
	Aktiver i alt	134,5	157,5

Anmærkning: Af hensyn til præsentationen i årsrapporten er tilgodehavender vedrørende forudbetalt løn på i alt 1,2 mio. kr. flyttet fra den bogførte registrering under anden kortfristet gæld til periodeafgrænsningsposter under omsætningsaktiverne, jf. Økonomistyrelsens *Vejledning om kravspecifikation til regnskabsrapporter til årsrapporter 2020*. Der er tilsvarende foretaget rettelser i sammenligningsåret.

Den samlede balance udgør 157,5 mio. kr. pr. 31. december 2020 mod 134,5 mio. kr. pr. 31. december 2019.

Anlægsaktiver

Udviklingen i anlægsaktiver viser samlet set en stigning på 3,3 mio. kr. fra 2019 til 2020. Anlægsaktiver udgør 27,5 mio. kr. i 2020. Værdien af materielle og immaterielle anlægsaktiver udgør 24,4 mio. kr. i 2020. Saldoen er forøget med 3,3 mio. kr. fra 2019 til 2020, hvoraf 4,6 mio. kr. kan henføres til stigningen i immaterielle aktiver. Stigningen i immaterielle anlægsaktiver skyldes ibrugtagning af dele af projektet DUKE og fortsatte udviklingsomkostninger til samme projekt. Der kan henføres et fald på 1,2 mio. kr. til materielle anlægsaktiver, svarende til årets af- og nedskrivninger.

De immaterielle anlægsaktiver er nærmere beskrevet under *tabel 13*, og de materielle anlægsaktiver er nærmere beskrevet under *tabel 14*.

Omsætningsaktiver

Udviklingen i omsætningsaktiver viser samlet set en stigning på 19,7 mio. kr. fra 2019 til 2020. Omsætningsaktiver udgør 130,0 mio. kr. i 2020. Stigningen skyldes udvikling i likvide beholdninger på 23,1 mio. kr. og kan henføres til mindre forbrug af den tildelte bevilling. Modsat er saldoen for tilgodehavender 4,1 mio. kr. og periodiseringsposter 1,5 mio. kr. formindsket med henholdsvis 0,3 mio. kr. og 3,0 mio. kr. Reduceringen kan henføres til poster vedrørende forudbetaling og tilgodehavende kreditnota på status tidspunktet.

Tabel 8b. Balance – Passiver

Note	Passiver (mio. kr.)	2019	2020
Egenkapital			
	Reguleret egenkapital (Startkapital)	-3,1	-3,1
	Opskrivninger	-	-
	Reserveret egenkapital	-	-
	Bortfald	-	-
	Udbytte til staten	-	-
	Overført overskud	-32,0	-49,7
	Egenkapital i alt	-35,1	-52,8
4	Hensatte forpligtelser	-13,4	-18,0
Langfristede gældsposter			
	FF4 Langfristet gæld	-20,5	-22,5
	Donationer	-	-
	Prioritets gæld	-	-
	Anden langfristet gæld	-	-
	Langfristet gæld i alt	-20,5	-22,5
Kortfristede gældsposter			
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	-17,5	-11,7
	Anden kortfristet gæld	-4,9	-4,6
	Skyldige feriepenge	-43,1	-21,4
	Indefrosne feriepenge	-	-26,5
	Igangværende arbejder for fremmed regning	-	-
	Periodeafgrænsningsposter	0,0	-
	Kortfristet gæld i alt	-65,5	-64,2
	Gæld i alt	-86,0	-86,7
	Passiver i alt	-134,5	-157,5

Anmærkninger: Der henvises til anmærkninger under tabel 8a. *Balancen – Aktiver*.

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

Hensatte forpligtelser

Udviklingen i hensatte forpligtelser viser samlet set en stigning på 4,6 mio. kr. fra 2019 til 2020. Hensatte forpligtelser udgør 18,0 mio. kr. i 2020. Stigningen kan henføres til en ændret prisfastsættelse af reetableringsforpligtelsen, hvor der i 2020 anvendes en pris på 1.000 kr. pr. kvadratmeter i stedet for 500 kr. pr. kvadratmeter. Opgørelsen følger samme metode som sidste år, dog med en ændret kvadratmeterpris. Stigningen skyldes, at Administration- og Servicestyrelsen har erfaret, at udgifterne til reetablering ligger omkring de 1.000 kr. pr. kvadratmeter. Skatteankestyrelsen følger kvadratmeterprisen i den øvrige koncern.

Langfristet gæld

Udviklingen i langfristet gæld viser samlet set en stigning på 2,0 mio. kr. fra 2019 til 2020. Langfristet gæld udgør 22,5 mio. kr. i 2020. Stigningen skyldes, at der har været en nettotilvækst i 2020 til de immaterielle anlægsaktiver.

Kortfristet gæld

Den kortfristet gæld er reduceret med 1,3 mio. kr. fra 2019 til 2020. Den kortfristet gæld udgør 64,2 mio. kr. i 2020.

Under kortfristet gæld er saldoen for leverandørgæld formindsket med 5,8 mio. kr., idet der som følge af COVID-19 tiltag er fremskyndet betalinger til kreditorer.

Den samlede forpligtelse til feriepenge er steget med 4,8 mio. kr., hvoraf 4,0 mio. kr. skyldes ændret regnskabspraksis for opgørelse af feriepengeforpligtelsen. Ændringen betyder, at det arbejdsgiverbetalte pensionsbidrag i modsætning til tidligere år er medtaget i beregningsgrundlaget for opgørelse af løn under ferie. Reguleringen i feriepengeforpligtelsen ultimo 2020 udgør herefter 0,8 mio. kr. Stigningen i den opgjorte forpligtelse for 2020 kan primært henføres til en stigning i overført ferie fra tidligere år og tilskrivning af nye feriedage i henhold til den nye ferielov i perioden 1. september til 31. december 2020, som generelt ikke er blevet afviklet ultimo 2020.

3.4 Egenkapitalforklaring

Af tabel 9 nedenfor fremgår ændringerne i Skatteankestyrelsens egenkapital. Forklaringerne til tabel 9 uddyber egenkapitalen i balancen og viser årets ændringer som følge af disponering for overført resultat til egenkapitalen samt bortfald.

Tabel 9. Egenkapitalforklaring

Egenkapital primo (mio. kr.)	2019	2020
Reguleret egenkapital primo	-3,1	-3,1
+Ændring i reguleret egenkapital	-	-
Reguleret egenkapital ultimo	-3,1	-3,1
Opskrivninger primo	-	-
+Ændring i opskrivninger	-	-
Opskrivninger	-	-
Reserveret egenkapital primo	-	-
+Ændring i reserveret egenkapital	-	-
Reserveret egenkapital ultimo	-	-
Overført overskud primo	-33,3	-32,0
+Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse	-	-
+Regulering af det overførte overskud	-	-
+Overført fra årets resultat	1,3	-17,8
-Bortfald	-	-
-Udbytte til staten	-	-
Overført overskud ultimo	-32,0	-49,7
Egenkapital ultimo	-35,1	-52,8
Egenkapital ultimo jf. balancen (tabel 8)	-35,1	-52,8

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

Skatteankestyrelsens egenkapital udgør 52,8 mio. kr. ultimo 2020, hvoraf 32,0 mio. kr. er overført overskud fra tidligere år. Det overførte overskud er i 2020 forøget med 17,8 mio. kr. tilsvarende årets resultat.

3.5 Likviditet og låneramme

Af *tabel 10* fremgår udnyttelsesgraden af lånerammen.

Tabel 10. Udnyttelsesgrad af låneramme

(mio. kr.)	2020
Sum af immaterielle og materielle anlægsaktiver	24,4
Låneramme	29,4
Udnyttelsesgrad i pct.	83,1

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS) og Statens Bevillingssystem (SB)

Skatteankestyrelsens låneramme blev ved udgangen af 2019 forhøjet til 47,6 mio. kr., da den samlede låneramme i Skatteministeriet blev forøget som led i udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem. I 2020 blev Skatteankestyrelsens låneramme nedsat med 18,2 mio. kr. og udgør ultimo 2020 29,4 mio. kr., hvilket svarer til Skatteankestyrelsens behov for låneramme. Trækket på lånerammen ultimo 2020 udgør 24,4 mio. kr. og skyldes overvejende projekter under DUKE.

3.6 Opfølgning på løsumsloft

Af *tabel 11* fremgår en opgørelse af forbrug på løsumsloft opgjort på de hovedkonti af typen driftsbevilling, som hører under Skatteankestyrelsen.

Tabel 11. Opfølgning på løsumsloft

(mio. kr.)	§ 09.11.02
Løsumsloft FL	307,5
Løsumsloft inkl. TB/aktstykker	297,0
Lønforbrug under løsumsloft	290,0
Difference (mindreforbrug)	7,0
Akkumuleret opsparing ultimo 2019	38,3
Akkumuleret opsparing ultimo 2020	45,4

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

Det samlede lønforbrug under løsumsloftet i 2020 er 290,0 mio. kr. Løsumsloftet var på 307,5 mio. kr. i starten af 2020. På tillægsbevilling er der i alt fragået løsum på 10,5 mio. kr. Dette kan primært henføres til tværgående prioritering i koncernen. Den akkumulerede opsparing af løsum stiger således til 45,4 mio. kr. ultimo 2020.

3.7 Bevillingsregnskabet

Bevillingsregnskabet fremgår af *tabel 12* indeholdende indtægter og udgifter på hovedkontoniveau, som opgjort ved bevillingsafregningen for Skatteankestyrelsen. Bevillingsregnskabet indeholder de hovedkonti, som Skatteankestyrelsen er ansvarlig for, som de er opgjort i bidrag til statsregnskabet.

Tabel 12. Bevillingsregnskab

Hovedkonto	Navn	Bevillingstype	(mio. kr.)	Bevilling	Regnskab	Afvigelse	Videreførelse ultimo
Drift							
09.11.02	Skatteankestyrelsen	Drift	Udgifter	364,6	347,2	17,4	-49,7
			Indtægter	-	-0,4	0,4	
Administrerede ordninger							
09.51.31	Klagegebyr	Anden	Udgifter	0,1	0,0	0,1	
			Indtægter	-49,4	-2,6	-46,8	

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS)

For uddybende forklaring på afvigelse mellem bevilling og regnskab for driftsbevillingen henvises til årsrapportens øvrige afsnit. De regnskabsmæssige forklaringer på afvigelser på øvrige bevillinger indgår i det følgende.

Hovedkonto 09.11.02.10 Skatteankestyrelsen (driftsbevilling)

Der er på § 09.11.02. en bevilling i 2020 på 364,6 mio. kr. Der er realiseret udgifter på 347,2 mio. kr. og indtægter på 0,4 mio. kr., hvilket er et mindreforbrug på 17,8 mio. kr. svarende til en afvigelse på 4,9 pct.

Mindreudgiften kan delvis forklares ved, at COVID-19 har medført mindreforbrug inden for blandt andet kontordrift og efteruddannelse af medarbejdere. Hertil kommer usikkerheden omkring udsendelsen af de nye ejendomsvurderinger, som har medført en tilbageholdenhed i rekrutteringer. Endvidere har der ikke været behov for at hensætte til den særlige honorering af de nye skatteankenævn, idet betingelserne ikke var opfyldt.

Hovedkonto 09.51.31.10 Klagegebyr (anden bevilling)

Der er på § 09.51.31. en nettobevilling i 2020 på 49,3 mio. kr., heraf 49,4 mio. kr. indtægter og 0,1 mio. kr. udgifter. Der er realiseret udgifter på under 0,1 mio. kr. og indtægter på 2,6 mio. kr., hvilket er en mindreindtægt på 46,8 mio. kr. svarende til en afvigelse på 94,9 pct.

Mindreindtægten kan henføres til udskydelsen af de nye ejendomsvurderinger, idet der er modtaget væsentlig færre klager end forudsat ved budgetteringen. Nettoprovenuet fra klagegebyr afhænger dels af antallet af indgåede sager med klagegebyr og dels af sagsudfaldet i de afsluttede sager, idet klagegebyret tilbagebetales, hvis klageren får helt eller delvis medhold.

Bilag

4

Afsnittet indeholder yderligere information af relevans for regnskabet og årsrapporten, herunder noter til resultatopgørelsen og balancen.

4.1 Noter til resultatopgørelse og balance

I det følgende fremgår *note 1-5* til resultatopgørelsen og balancen. Det bemærkes, at *tabellerne 13 og 14* er baseret på dataudtræk fra Skatteankestyrelsens anvendte økonomisystem SAP Intern.

4.1.1 Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

Af *tabel 13* fremgår de immaterielle anlægsaktiver.

Tabel 13. Note 1. Immaterielle anlægsaktiver

(mio. kr.)	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
Kostpris	9,0	1,2	10,2
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-
Tilgang	8,3	-	8,3
Afgang	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2020	17,3	1,2	18,5
Akkumulerede afskrivninger	-5,4	-0,8	-6,2
Akkumulerede nedskrivninger	-1,1	-	-1,1
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2020	-6,5	-0,8	-7,3
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2020	10,9	0,3	11,2
Årets afskrivninger	-2,8	-0,4	-3,2
Årets nedskrivninger	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	-2,8	-0,4	3,2

(mio. kr.)	Udviklingsprojekter under udførelse
Primo saldo pr. 1. januar 2020	10,4
Tilgang	7,3
Nedskrivninger	-0,4
Overført til færdiggjorte udviklingsprojekter	-8,3
Kostpris pr. 31.12.2020	9,0

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS) og SAP Intern

I 2020 er anlæg under DUKE taget i anvendelse og 8,3 mio. kr. er flyttet fra projekter under udvikling til færdige udviklingsprojekter. Tilgangen kan blandt andet henføres til projektet Opgradering af workzone med 4,0 mio. kr. og projektet DUKE Klagemodtagelse med 3,4 mio.

kr. Da projektet DUKE Klagemodtagelser var under udvikling, blev det nedskrevet med 1,1 mio. kr., og på denne baggrund er nedskrivningen flyttet til færdige udviklingsprojekter med 1,1 mio. kr.

Igangværende projekter under udvikling vedrører primært DUKE sagsbehandling/sagsstyring med 8,2 mio. kr. ud af 9,0 mio. kr.

4.1.2 Note 2: Materielle anlægsaktiver

Af tabel 14 fremgår de materielle anlægsaktiver.

Tabel 14. Note 2. Materielle anlægsaktiver

(mio. kr.)	Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktionsanlæg og maskiner	Transportmateriel	IT-udstyr	Inventar og	I alt
Kostpris	8,3	-	-	0,3	2,1		10,7
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-	-	-		-
Tilgang	-	-	-	-	-		-
Afgang	-	-	-	-	-		-
Kostpris pr. 31.12.2020	8,3	-	-	0,3	2,1		10,7
Akkumulerede afskrivninger	-4,7	-	-	-0,2	-1,6		-6,5
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-	-	-		-
Akkumulerede af- og nedskrivninger pr. 31.12.2020	-4,7	-	-	-0,2	-1,6		-6,5
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2020	3,5	-	-	0,1	0,6		4,2
Årets afskrivninger	-0,5	-	-	-0,1	-0,7		-1,3
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-		-
Årets af- og nedskrivninger	-0,5	-	-	-0,1	-0,7		-1,3

(mio. kr.)	Igangværende arbejder for egen regning
Primo saldo pr. 1. januar 2020	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdiggjorte anlæg	-
Kostpris pr. 31.12.2020	-

Kilde: Statens Koncernsystem (SKS) og SAP Intern

Skatteankestyrelsen har ikke foretaget nedskrivning eller skrotning af materielle anlæg. Der er ikke erhvervet nye anlæg i 2020, der skal optages på balancen.

4.1.3 Note 3: Nedskrivninger

Der er foretaget nedskrivningstest af Skatteankestyrelsens immaterielle anlæg i andet kvartal 2020, og i den forbindelse blev det konstateret, at dele af projektet vedrørende DUKE "Nævnsunderstøttelse" ikke skulle anvendes, hvorfor det blev nedskrevet med 0,3 mio. kr. Ved nedskrivningstesten i tredje kvartal 2020 blev det konstateret, at der var bogført for mange anlægstimer på projektet DUKE "Sagsstyring og sagshåndtering" med 0,1 mio. kr. Samlet er der foretaget nedskrivning med 0,4 mio. kr. af projekter under udvikling (DUKE).

I 2019, da projektet DUKE "Klagemodtagelse" var under udvikling, blev det nedskrevet med 1,1 mio. kr. I 2020 tages dele af projektet i anvendelse og på denne baggrund er nedskrivningen flyttet fra projekter under udvikling til færdige udviklingsprojekter med 1,1 mio. kr.

4.1.4 Note 4: Hensatte forpligtelser

Af nedenstående note 4 fremgår hensatte forpligtelser.

Note 4: Hensatte forpligtelser

(mio. kr.)	2020
Forpligtelse til engangsvederlag og resultatløn ledere	7,2
Forpligtelse til reetablering	10,4
Forpligtelse til åremål	0,4
Forpligtelse til honorar til skatteankenævnsmemberer (afgjorte sager)	-
I alt	18,0

Kilde: SAP Intern

Skatteankestyrelsen har ultimo 2020 bogført hensatte forpligtelser for samlet 18,0 mio. kr. De hensatte forpligtelser registreret som lønomkostninger udgøres af 7,2 mio. kr. vedrørende beløb til engangsvederlag og resultatløn til ledere og 0,4 mio. kr. vedrørende åremålsforpligtelsen. For hensatte forpligtelser registreret under den øvrige drift er indregnet 10,4 mio. kr. til reetableringsforpligtelsen. Betingelserne for at optage en forpligtelse vedrørende variabelt vederlag til skatteankenævnsmemberer er ikke opfyldt i 2020, hvorfor der ikke er hensat her til.

4.1.5 Note 5: Eventualforpligtelser

Jubilæumsforpligtelse

Skatteankestyrelsen har en retlig forpligtelse til at udbetale jubilæumsgratiale til medarbejdere efter 25, 40 og 50 års ansættelse i staten. Den fulde retlige forpligtelse er pr. 31. december 2020 opgjort til 11,7 mio. kr. Inden for en femårig periode er forpligtelsen opgjort til 0,4 mio. kr. til de medarbejdere, der var ansat pr. 31. december 2020.

4.2 Indtægtsdækket virksomhed

Skatteankestyrelsen har ikke indtægtsdækket virksomhed, hvorfor tabel 15 og 16 udgår af årsrapporten.

4.3 Gebyrfinansieret virksomhed

Skatteankestyrelsen har ikke gebyrfinansieret virksomhed, hvorfor tabel 17 og 18 udgår af årsrapporten.

4.4 Tilskudsfinansierede aktiviteter og forskning

Skatteankestyrelsen har ikke tilskudsfinansierede aktiviteter og forskning, hvorfor tabel 19 udgår af årsrapporten.

4.5 Forelagte investeringer

Skatteankestyrelsen har ikke selvstændigt forelagt investeringsprojekter for Finansudvalget, hvorfor tabel 20 og 21 udgår af årsrapporten.

4.6 It-omkostninger

Af *tabel 22* fremgår en opgørelse af Skatteankestyrelsens it-omkostninger fordelt på lønomkostninger, driftsomkostninger og investeringsomkostninger. Tabellen indeholder de systemrettede it-omkostninger til fagsystemer, it-omkostninger til ikke-fagspecifikke systemer og ydelser, herunder af- og nedskrivninger, samt it til kontorhold mv.

Tabel 22. It-omkostninger

Sammensætning	(mio. kr.)
Interne personaleomkostninger til it (it-drift/-vedligehold/-udvikling)	11,3
It-systemdrift	1,0
It-vedligehold	2,7
It-udviklingsomkostninger	7,9
<i>heraf af- og nedskrivninger</i>	-2,8
Udgifter til it-varer til forbrug	0,2
I alt	20,3

Kilde: SAP Intern

Der er indregnet lønudgifter til kontoret Digitalisering under interne personaleomkostninger til IT.

I ovennævnte udgifter indgår ikke betaling for IT-pakken til Udvikling- og Forenklingsstyrelsen på 6,3 mio. kr.

4.7 Supplerende bilag

Skatteankestyrelsen har ikke supplerende bilag.

