



Skatteankestyrelsen

Sagsstatistikker 2022

Tal fra Skatteankestyrelsen



Indholdsfortegnelse

Til- og afgang af klager	2
Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder.....	2
Fritvalgsordningen.....	3
Fordeling af sager på hovedsagsområder	4
Sager med sagsbehandlingsmål - borgernære sager.....	5
Sagsudfald	7
Gennemsnitlige sagsbehandlingstider	8
Retsmøder i Landsskatteretten	10
Møder i ankenævnene	11

Kilde: Alle tal er baseret på registreringer i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Til- og afgang af klager

Skatteankestyrelsen modtog 8.872 klager, og der blev i alt afgjort 8.889 klager af ankenævn, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen i 2022. Den samlede sagsbeholdning er faldet med cirka 1.300 sager i løbet af året, hvilket skyldes at styrelsen udover de afgjorte sager også har afsluttet sager administrativt¹. Udviklingen i sagstilgang-, afgang og beholdning fremgår af tabel 1.

Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder

Tabel 1. Tilgang, afgang og beholdning for de enkelte afgørelsesmyndigheder 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Tilgang i alt	6.886	6.359	7.766	11.987	8.872
Motorankenævn	847	903	1.340	1.617	1.642
Skatteankenævn	882	735	922	1.012	960
Vurderingsankenævn	831	1.103	876	4.930	2.726
Landsskatteretten	2.677	2.159	3.105	2.116	1.738
Skatteankestyrelsen	1.649	1.459	1.523	2.312	1.806
Afgang i alt	14.745	11.209	9.045	8.329	8.889
Motorankenævn	949	1.259	1.592	1.298	1.221
Skatteankenævn	728	929	650	752	685
Vurderingsankenævn	4.378	3.512	1.845	1.118	2.490
Landsskatteretten	6.664	3.971	3.482	3.376	3.012
Skatteankestyrelsen	2.026	1.538	1.476	1.785	1.481
Beholdning	17.350	12.925	11.902	14.458	13.180
Motorankenævn	1.491	1.113	784	840	983
Skatteankenævn	1.960	1.584	1.665	1.684	1.661
Vurderingsankenævn	4.175	1.867	801	3.854	3.374
Landsskatteretten	8.780	7.474	7.664	6.711	5.596
Skatteankestyrelsen	944	887	988	1.369	1.566

Anm: Fra og med 2021 opgøres afgjorte sager uden administrativt afsluttede sager.

Der kan forekomme efterregistreringer af data. For eksempel kan der ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

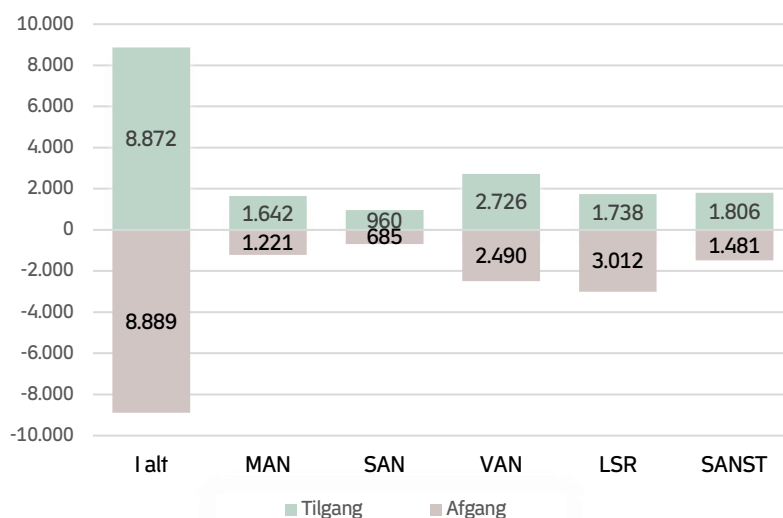
Skatteankestyrelsens samlede sagsafgang har været faldende i årene 2018-2021, fordi styrelsen i perioden har afviklet den store beholdning af FFF-sager (fradrag for forbedringer i grundværdien), og fordi ændrede planer for udsendelse af de nye ejendomsvurderinger betød, at styrelsen i en periode var tilbageholdende med at ansætte nye medarbejdere. Styrelsen gennemførte i stedet en midlertidig produktionsomlægning, hvor sagsbehandlere på vurderingsområdet i en periode lavede skattesager. Omlægningen betød, at medarbejderne

¹ Administrativt afsluttede sager, er sager, som afsluttes med ingen eller kun begrænset reel sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk allerede i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages.

skulle sætte sig ind i nye regler mv. I 2022 var sagsafgangen igen stigende, hvilket blandt andet skyldes, at styrelsen igen er begyndt at ansætte, og at der er derfor kommet flere sagsbehandlere. Samtidig er medarbejdere, der midlertidigt har arbejdet med skattesager, vendt tilbage til vurderingsområdet.

I figur 1. ses, at den samlede tilgang og afgang har været på stort set samme niveau, mens der var forskelle mellem til- og afgang til de enkelte afgørelsesmyndigheder.

Figur 1. Til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2022



Anm: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

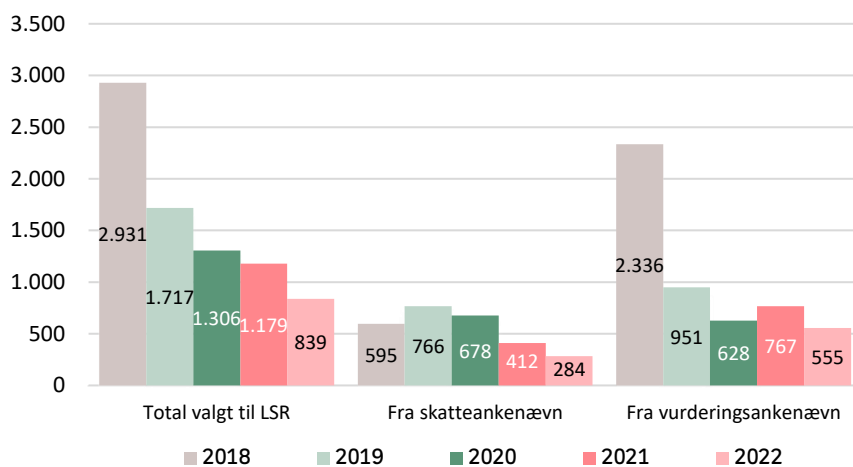
Fritvalgsordningen

Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 indførtes en fritvalgsordning. Ordningen indebærer, at borgere og virksomheder kunne vælge at få klagesager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om visse ejendomsvurderinger mv. behandlet af Landsskatteretten frem for i et skatte- eller vurderingsankenævn.

Fritvalgsordningen er gradvist blevet ophævet i løbet af de seneste år og er nu helt afskaffet for nye sager, der kommer ind. Der er imidlertid stadig igangværende sager, der er indkommet for fritvalgsordningens afskaffelse, og som derfor fortsat har mulighed for at vælge Landsskatteretten.

I figur 2 ses, at den gradvise ophævelse af fritvalgsordningen har medført, at det årlige antal af afgjorte klager, hvor Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed, er faldende.

Figur 2. Afgjorte sager 2018-2022, hvori Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed i stedet for vurderingsankenævn eller skatteankenævn



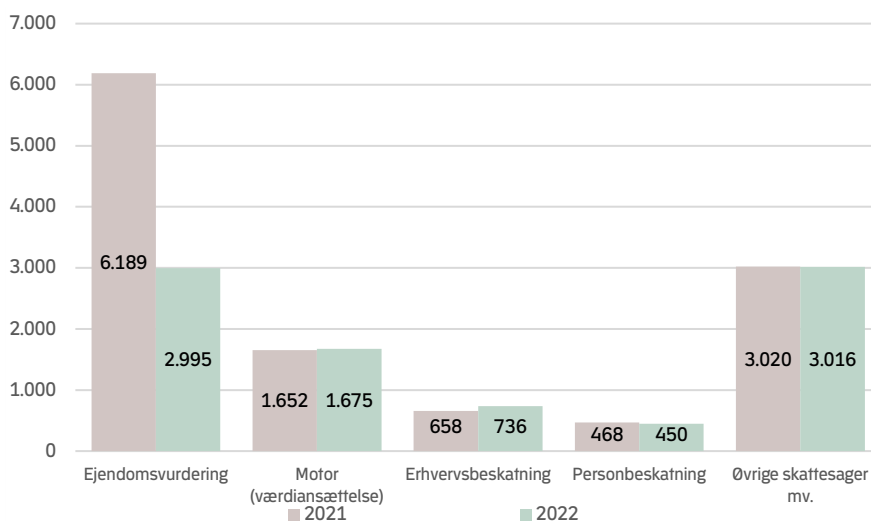
Anm: Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge skatteankenævn eller vurderingsankenævn har kunnet vælge Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed.

Fordeling af sager på hovedsagsområder

Fra og med 2019 har Skatteankestyrelsen opdelt klagerne i hovedsagsområder.

I 2021 indkom der et højt antal klager om ejendomsvurdering - særligt klager over historiske vurderinger af erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme mv. I 2022 har styrelsen ikke modtaget det forventede antal klager over de nye ejendomsvurderinger, da klagefilbøjeligheden har været lavere end forudsat. Sagstilgangen på hovedsagsområder fremgår af figur 3.

Figur 3. Sagstilgang i 2021 og 2022 fordelt på fem hovedsagsområder

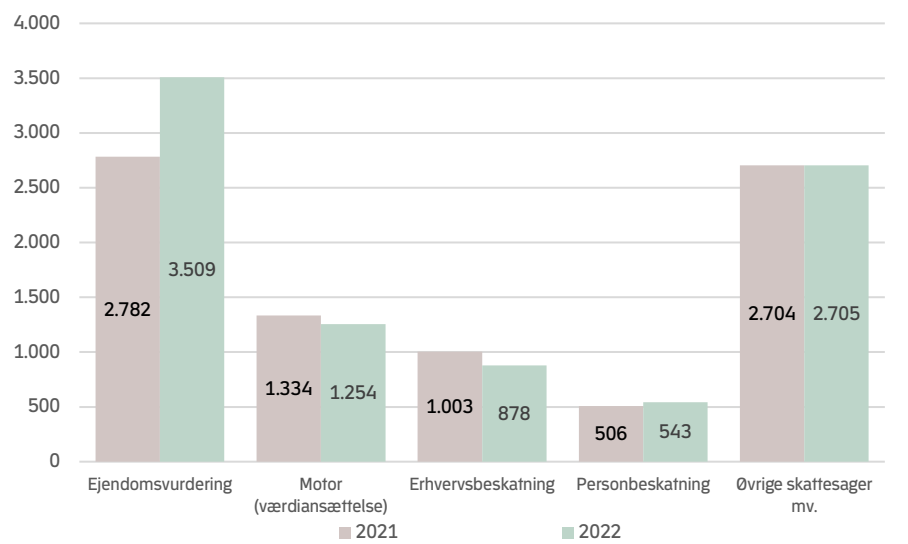


Anm: FFF-sager er fra og med 2022 medregnet under ejendomsvurdering. Ved udgangen af 2022 var alle FFF-sager afgjort.

Udviklingen i sagsafgangen på de fem hovedsagsområder fremgår af figur 4 nedenfor. I 2022 blev der i alt afgjort 8.889 sager, hvoraf ca. 40 % var ejendomsvurderingssager – især sager om historiske vurderinger af erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme mv. 14 % af de

afgjorte sager var sager om motor (værdiansættelse), mens 46 % var forskellige typer af skattesager

Figur 4. Sagsafgang i 2021 og 2022 fordelt på fem hovedsagsområder



Sager med sagsbehandlingsmål - borgernære sager

Fra 1. januar 2019 blev der indført et sagsbehandlingsmål om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsbeskatningssager.

Sager, som har været omfattet af en ekstern hændelse, der forlænger sagsbehandlingstiden, er undtaget fra sagsbehandlingsmålet. Det kan være, når sagen er stillet i bero på grund af en straffesag, en domstolssag eller på grund af syn og skøn, hvis der er tale om en principiel sag, hvis der er anmodet om retsmøde eller som følge af klagerens manglende medvirken.

98 % af de borgernære sager, indkommet i løbet af 2021, blev afgjort inden for 12 måneder. Den væsentligste årsag til en længere sagsbehandlingstid end 12 måneder var, at der i 2022 var en gruppe sammenhængende sager, som blev forsinket i sagsbehandlingen, da sagerne afventede afklaring af en tilsvarende problemstilling i Landsskatteretten.

Tabel 2. Tilgang, afgang og beholdning for sager med 12 måneders sagsbehandlingsmål i 2021 og 2022

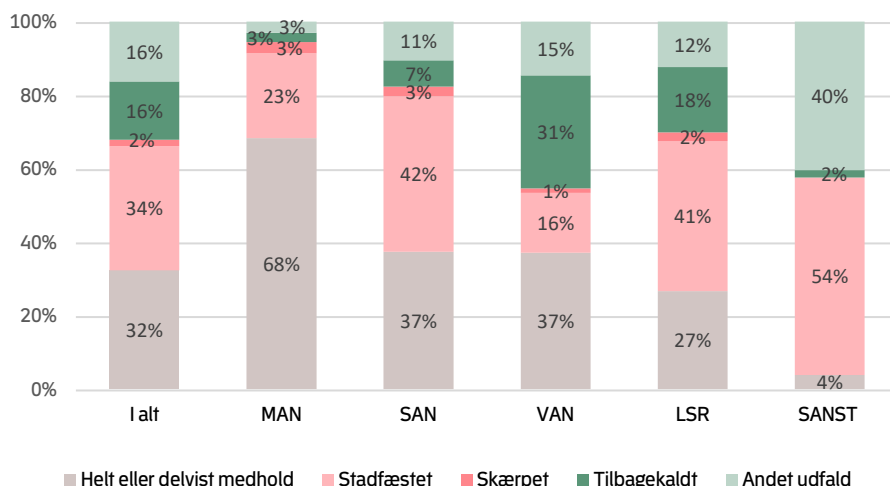
	2021	2022
Tilgang i alt	2.282	2.323
Motorankenævn	1.617	1.642
Skatteankenævn	416	365
Landsskatteretten	183	264
Skatteankestyrelsen	66	52
Afgang i alt	2.153	2.194
Motorankenævn	1.545	1.488
Skatteankenævn	312	333
Landsskatteretten	225	316
Skatteankestyrelsen	71	57
Beholdning	1.459	1.641
Motorankenævn	864	1.045
Skatteankenævn	350	271
Landsskatteretten	243	324
Skatteankestyrelsen	2	1

Anm: Vurderingsankenævnene er ikke med i ovenstående tabel, da der ikke er vurderingssager blandt de sager, der er defineret som borgernære. Der kan ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, eksempelvis fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

Sagsudfald

Sagsudfaldet af de afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2022 fremgår af figur 5 og tabel 3. Omkring 34 % af klagerne blev stadfæstet, 2 % blev skærpet, og i omkring 32 % af sagerne fik klageren helt eller delvist medhold. Afgørelsesmyndighederne har forskellige sagstyper, hvorfor andelen af sagsudfald ikke kan sammenlignes på tværs af afgørelsesmyndighederne.

Figur 5. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2022 (andel af sager)



Anm: MAN = motorankenævns, SAN = skatteankenævns, VAN = vurderingsankenævns, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Helt eller delvist medhold: Klageren har fået fuldt ud eller delvis medhold. **Stadfæstet:** Den påklagede afgørelse er stadfæstet. **Skærpet:** Afgørelsen er en skærpeelse af den påklagede afgørelse. **Tilbagekaldt:** Klageren har tilbagekaldt klagen i sin helhed. **Andet udfald:** Omfatter sagsudfaldene afvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har afvist at behandle klagen), nægtet (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har nægtet at genoptage deres egen afgørelse), henlagt (sagen er henlagt uden afgørelse), hjemvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har hjemvist sagen til fornyet behandling i 1. instans), genoptaget af Skatteforvaltningen (Skatteforvaltningen har genoptaget den påklagede afgørelse), oversprunget (sagen er afsluttet i SANST uden afgørelse som følge af, at klageren har indbragt den påklagede afgørelse for domstolene, jf. skatteforvaltningslovens § 48, stk. 2) og bortfaldet (klagen er bortfaldet på grund af manglende indbetaling af klagegebyr).

Tabel 3. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2022 (antal sager)

	I alt	MAN	SAN	VAN	LSR	SANST
Helt eller delvist medhold	2.873	834	256	924	802	57
Stadfæstet	3.005	282	290	406	1.231	796
Skærpet	155	37	18	29	71	0
Tilbagekaldt	1.410	31	49	767	534	29
Andet udfald	1.446	37	72	364	374	599
I alt	8.889	1.221	685	2.490	3.012	1.481

Anm: MAN = motorankenævns, SAN = skatteankenævns, VAN = vurderingsankenævns, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager er faldet markant de seneste år. I 2018 og 2019 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på knap 30 måneder, mens den i 2020 var på ca. 26 måneder, og i 2021 og 2022 faldt sagsbehandlingstiden yderligere til 17-18 måneder. Der er dog fortsat lange sagsbehandlingstider på visse sagsområder, jf. tabel 4.

Tabel 4. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Motorankenævn	21,1	13,9	13,9	8,9	8,6
Skatteankenævn	23,1	20,6	19,4	24,0	21,0
Vurderingsankenævn	32,9	37,6	40,9	11,0	11,5
Landsskatteretten	35,6	36,8	33,9	29,7	32,9
Skatteankestyrelsen	5,1	5,1	5,7	4,9	4,9
Samlet gennemsnit	29,9	28,6	25,7	17,4	17,5

Anm: Sager som tidligere har været berostillet, fx ifm. straffesager, syn og skøn, indgår ikke i beregningen af gennemsnitlige sagsbehandlingstider.

Sagsbehandlingstiderne opgøres fra og med 2021 uden administrativt afsluttede sager.

Den faldende sagsbehandlingstid skyldes bl.a., at borgernære sager generelt afsluttes hurtigt, og at styrelsen har færre meget gamle sager tilbage i beholdningen. Herudover er en stor del af sagerne i forbindelse med den fremrykkede klageadgang for erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme mv. blevet afsluttet forholdsvis hurtigt. Det har særligt betydet en lavere sagsbehandlingstid for sager fordelt til vurderingsankenævnene, jf. figur 6.

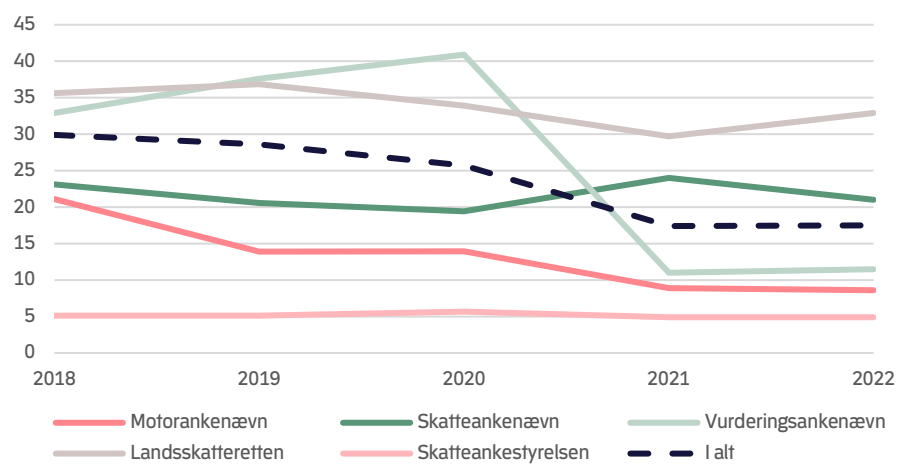
For inddrivelsessager er der et særligt krav om, at sagsbehandlingstiden ikke må overstige én måned fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst. I 2022 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 0,7 måneder, jf. tabel 5.

Tabel 5: Gennemsnitlige sagsbehandlingstid for inddrivelsessager 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Inddrivelsessager	1,0	0,5	0,7	0,8	0,7

Anm: Inddrivelsessagerne er en delmængde af de sager som indgår i ovenstående tabel med Skatteankestyrelsen som afgørelsesmyndighed.

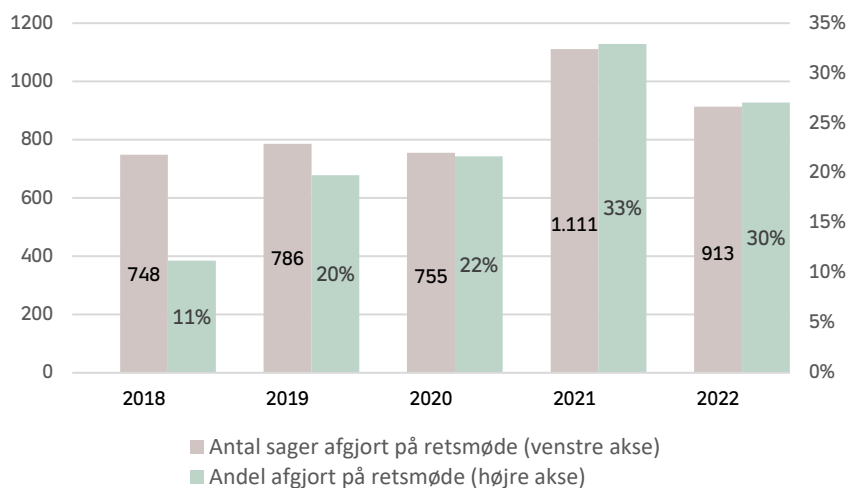
Figur 6. Udvikling i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne 2018-2022



Retsmøder i Landsskat- teretten

En sag kan afgøres på retsmøde, hvis klageren eller skatteforvaltningen anmoder om det. Landsskatte-
retten kan også selv beslutte, at en sag skal afgøres på retsmøde. Landsskatte-
retten kan unnlade at imødekomme en anmodning om retsmøde, når mødet anses for over-
flødigt. Af figur 7 fremgår både antallet og andelen af sager afgjort på et retsmøde.

Figur 7. Antal og andel af sager afgjort af Landsskatte retten på et retsmøde



Møder i ankenævnene

I 2022 var der 4 motorankenævn, 22 skatteankenævn og 15 vurderingsankenævn.
I tabel 6 ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2018-2022.

Fra 1. januar 2022 trådte en ny struktur for vurderingsankenævnene i kraft, som blandt andet skal sikre en mere effektiv behandling af klager over de nye ejendomsvurderinger. Vurderingsankenævnene afgør nu størstedelen af sagerne ved skriftlig votering fremfor ankenævns-møder. Det kommer til udtryk ved et lavere antal afholdte vurderingsankenævns-møder i 2022 sammenlignet med tidligere år.

Tabel 6. Antal ankenævns-møder 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Motorankenævn	32	26	29	29	38
Skatteankenævn	139	146	156	129	181
Vurderingsankenævn	90	91	54	47	12
Skatte- og vurderingsankenævn (fællesankenævn)	85	90	58	39	-
I alt	346	353	297	244	231

Anm: Fællesankenævnene blev nedlagt ved udgangen af 2021.

Med den nye klagestruktur på vurderingsområdet, der er trådt i kraft pr. 1. januar 2022, afgøres størstedelen af klagerne i vurderingsankenævnene ved skriftlig votering, og kun et mindre antal klager afgøres på møder i voteringsgrupperne.

