



Skatteankestyrelsen

Sagsstatistikker 2023

Tal fra Skatteankestyrelsen



Indholdsfortegnelse

Til- og afgang af klager	2
Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder.....	3
Fritvalgsordningen.....	4
Fordeling af sager på hovedsagsområder	4
Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager	5
Sagsudfald.....	7
Gennemsnitlige sagsbehandlingstider.....	8
Retsmøder i Landsskatteretten	10
Møder i ankenævnene.....	11

Kilde: Alle tal er baseret på registreringer i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

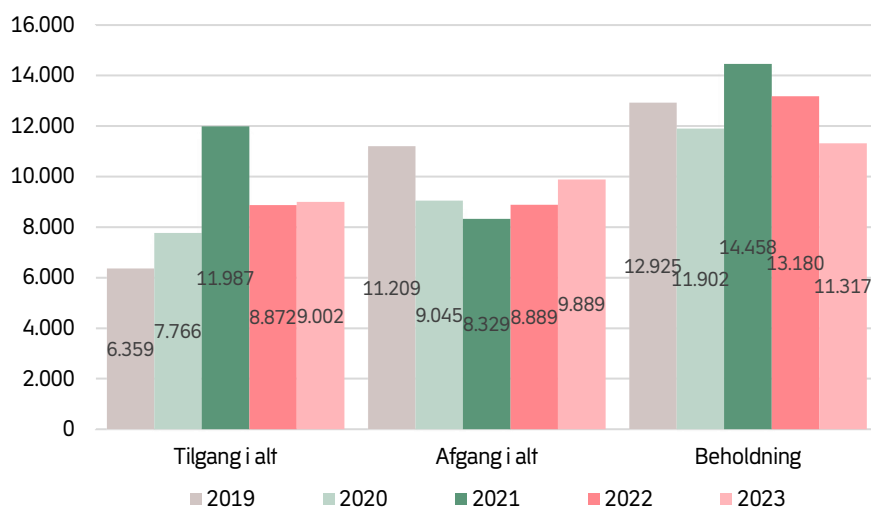
Til- og afgang af klager

Skatteankestyrelsen modtog i alt 9.002 klager i 2023, og der blev afgjort 9.889 klager af ankenævn, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen. Der blev dermed afgjort ca. 900 flere sager, end der kom ind, og den samlede sagsbeholdning er faldet med cirka 1.900 sager i løbet af året.

At faldet i beholdningen er større end forskellen på tilgangen og antallet af afgjorte sager skyldes bl.a., at styrelsen udover de afgjorte sager også har afsluttet sager administrativt. Administrativt afsluttede sager er sager, som afsluttes med ingen eller kun begrænset reel sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk allerede i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages.

Styrelsens sagsbeholdning er i løbet af 2023 blevet nedbragt til 11.317, hvilket er det laveste niveau, siden styrelsen blev etableret i 2014.

Figur 1. Tilgang, afgang og beholdning af klager i alt fra 2019 til 2023



Anm.: I 2023 var der udover de viste antal klager i figuren 11 indkomne sager og 13 sager i beholdningen, som ved årets udgang endnu ikke havde en påført afgørelsesmyndighed.

Der kan forekomme efterregistreringer af data efter den oprindelige registrering af klagen. For eksempel kan der ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder

Tabel 1. Tilgang, afgang og beholdning for de enkelte afgørelsesmyndigheder 2019-2023

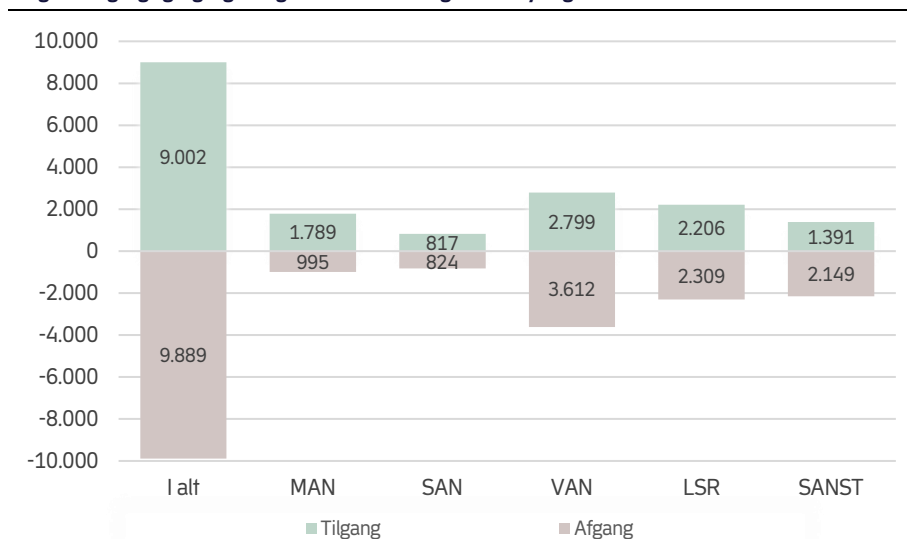
	2019	2020	2021	2022	2023
Tilgang i alt	6.359	7.766	11.987	8.872	9.002
Motorankenævn	903	1.340	1.617	1.642	1.789
Skatteankenævn	735	922	1.012	960	817
Vurderingsankenævn	1.103	876	4.930	2.726	2.799
Landsskatteretten	2.159	3.105	2.116	1.738	2.206
Skatteankestyrelsen	1.459	1.523	2.312	1.806	1.391
Afgang i alt	11.209	9.045	8.329	8.889	9.889
Motorankenævn	1.259	1.592	1.298	1.221	995
Skatteankenævn	929	650	752	685	824
Vurderingsankenævn	3.512	1.845	1.118	2.490	3.612
Landsskatteretten	3.971	3.482	3.376	3.012	2.309
Skatteankestyrelsen	1.538	1.476	1.785	1.481	2.149
Beholdning	12.925	11.902	14.458	13.180	11.317
Motorankenævn	1.113	784	840	983	1.544
Skatteankenævn	1.584	1.665	1.684	1.661	1.343
Vurderingsankenævn	1.867	801	3.854	3.374	1.977
Landsskatteretten	7.474	7.664	6.711	5.596	5.747
Skatteankestyrelsen	887	988	1.369	1.566	706

Anm.: I 2023 var der udover de viste antal klager i tabellen 11 indkomne sager og 13 sager i beholdningen, som ved årets udgang endnu ikke havde en påført afgørelsesmyndighed.

Der kan forekomme efterregistreringer af data efter den oprindelige registrering af klagen. For eksempel kan der ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

Forventningen var, at både den samlede sagstilgang og sagsafgang i Skatteankestyrelsen ville stige i 2023. Stigningerne har imidlertid været lavere end forudsat. Det skyldes især, at styrelsen ikke modtog det forventede antal klager over 2020-vurderinger af ejerboliger.

Figur 2. Tilgang og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2023



Anm.: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

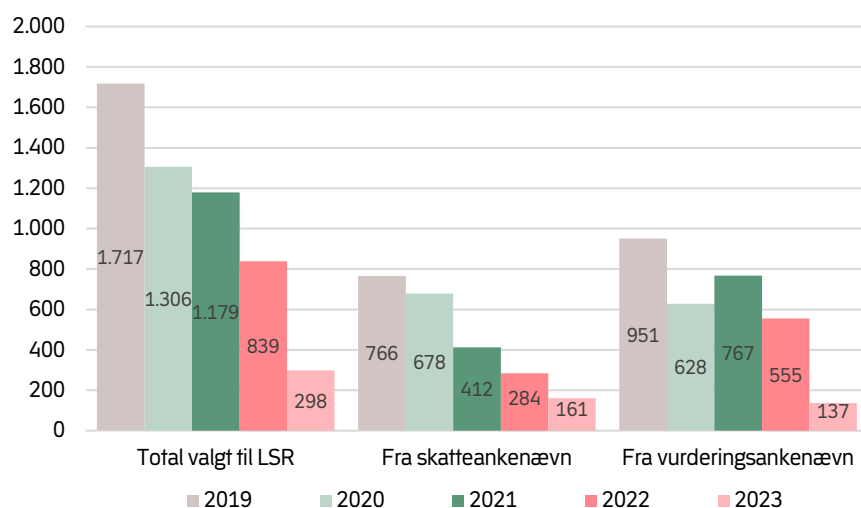
Fritvalgsordningen

Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 indførtes en fritvalgsordning. Ordningen indebar, at borgere og virksomheder kunne vælge at få klagesager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om visse ejendomsvurderinger mv. behandlet af Landsskatteretten frem for i et skatte- eller vurderingsankenævn.

Fritvalgsordningen er gradvist blevet ophævet i løbet af de seneste år og er nu helt afskaffet for nye sager, der kommer ind. Der er imidlertid stadig igangværende sager, der er indkommet før fritvalgsordningens afskaffelse, og som derfor fortsat har mulighed for at vælge Landsskatteretten.

I figur 3 ses, at den gradvise ophævelse af fritvalgsordningen har medført, at det årlige antal af afgjorte klager, hvor Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed, er faldende.

Figur 3. Afgjorte sager 2019-2023, hvori Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed i stedet for vurderingsankenævn eller skatteankenævn



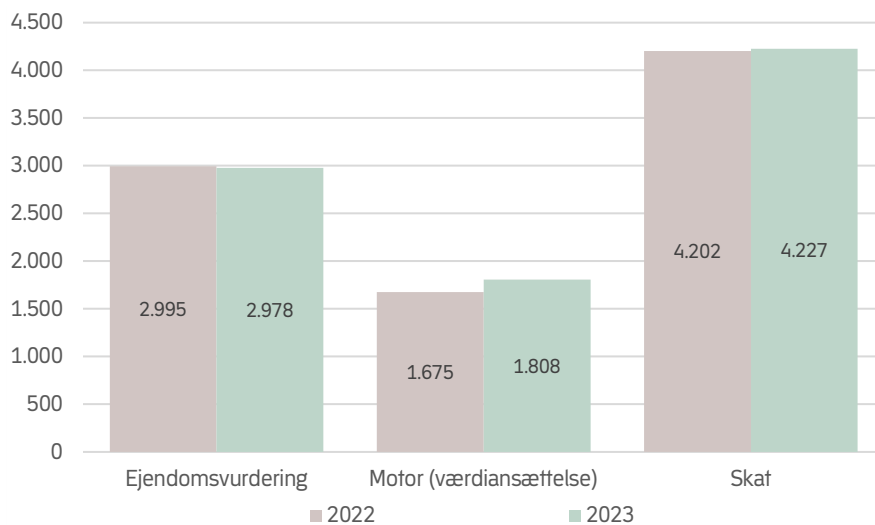
Anm.: Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge skatteankenævn eller vurderingsankenævn har kunnet vælge Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed.

Fordeling af sager på hovedsagsområder

Skatteankestyrelsen inddeler klagerne i tre faglige hovedsagsområder fra 2023, jf. figur 4 og figur 5. Tidligere år har klagerne været inddelt i henholdsvis fem og seks hovedsagsområder.

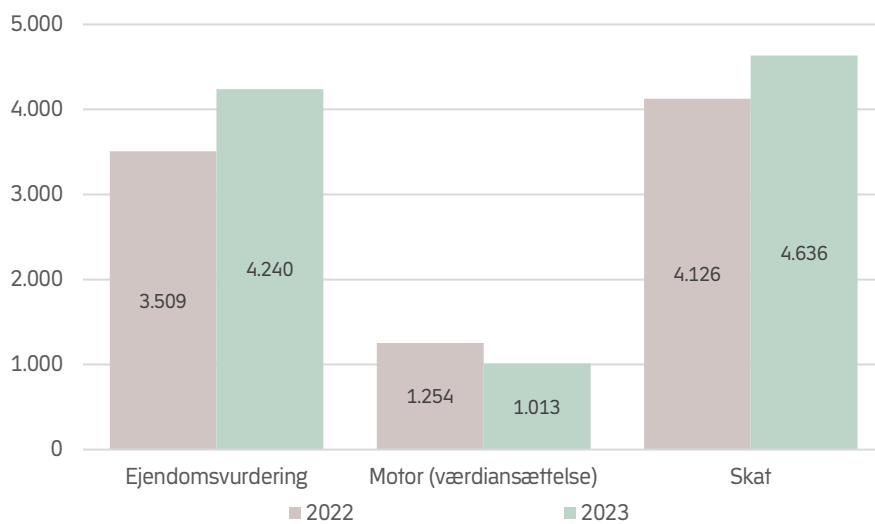
Aktiviteten i Skatteankestyrelsen i 2023 har været præget af, at der både er indkommet og afgjort færre sager om ejerboliger end forventet.

Figur 4. Sagsfilgang i 2022 og 2023 fordelt på hovedsagsområder



De færre indkomne klager over vurderinger af ejerboliger har sammen med ansættelse af flere medarbejdere til skatteområdet givet styrelsen mulighed for at behandle flere skattesager end forventet i 2023. På motorområdet blev der afgjort færre sager end forventet, jf. afsnittet *Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager*.

Figur 5. Sagsafgang i 2022 og 2023 fordelt på hovedsagsområder



Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager

Fra 1. januar 2019 blev der indført et sagsbehandlingsmål om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsbeskatningssager.

Sager, som har været omfattet af en ekstern hændelse, der forlænger sagsbehandlingstiden, er undtaget fra sagsbehandlingsmålet. Det kan være, når sagen er stillet i bero på grund af en straffesag, en domstolssag eller på grund af syn og skøn, hvis der er tale om en principiel sag, hvis der er anmodet om retsmøde eller som følge af klagerens manglende medvirken.

Andelen af borgernære sager, som overholdt målet om en sagsbehandlingstid på højst 12 måneder, var 76,5 pct. i 2023. Den forholdsvis lave målopfyldelse skyldes, at en række sager om værdiansættelse af motorkøretøjer har afventet afklaring af to principielle, faglige problemstillinger. For de øvrige sagstyper var målopfyldelsen langt højere og på niveau med tidligere år.

Tabel 2 viser tilgang, afgang og beholdning for borgernære sager i 2022 og 2023 fordelt på afgørelsesmyndigheder.

Tabel 2. Tilgang, afgang og beholdning for sager med 12 måneders sagsbehandlingsmål i 2022 og 2023

	2022	2023
Tilgang i alt	2.323	2.424
Motorankenævn	1.642	1.789
Skatteankenævn	365	335
Landsskatteretten	264	255
Skatteankestyrelsen	52	45
Afgang i alt	2.194	1.896
Motorankenævn	1.488	1.221
Skatteankenævn	333	329
Landsskatteretten	316	297
Skatteankestyrelsen	57	49
Beholdning	1.641	2.100
Motorankenævn	1.045	1.544
Skatteankenævn	271	243
Landsskatteretten	324	311
Skatteankestyrelsen	1	2

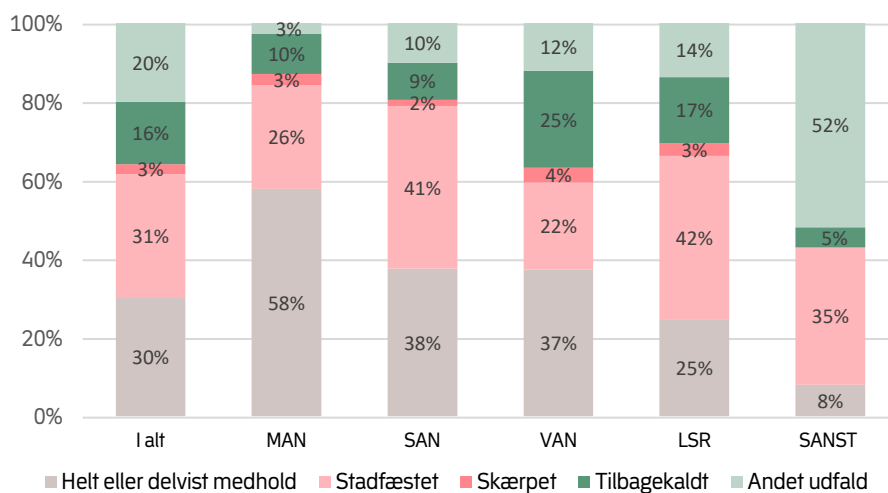
Anm.: Vurderingsankenævnene er ikke med i ovenstående tabel, da der ikke er vurderingssager blandt de sager, der er defineret som borgernære. Der kan ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, eksempelvis fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager. Ændringen i den samlede beholdning af klager er således ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte sager.

Sagsudfald

Sagsudfaldet af de afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2023 fremgår af figur 6 og tabel 3. I omkring 30 pct. af sagerne fik klageren helt eller delvist medhold, og i 31 pct. af sagerne blev afgørelsen stadfæstet, mens den i 3 pct. blev skærpet.

Afgørelsesmyndighederne har forskellige sagstyper, hvorfor andelen af sagsudfald ikke kan sammenlignes på tværs af afgørelsesmyndighederne.

Figur 6. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2023 (andel af sager)



Anm: MAN = motorankenævnen, SAN = skatteankenævnen, VAN = vurderingsankenævnen, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Helt eller delvist medhold: Klageren har fået fuldt ud eller delvis medhold. **Stadfæstet:** Den påklagede afgørelse er stadfæstet. **Skærpet:** Afgørelsen er en skærpselse af den påklagede afgørelse. **Tilbagekaldt:** Klageren har tilbagekaldt klagen i sin helhed. **Andet udfald:** Omfatter sagsudfaldene afvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har afvist at behandle klagen), nægtet (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har nægtet at genoptage deres egen afgørelse), henlagt (sagen er henlagt uden afgørelse), hjemvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har hjemvist sagen til fornyet behandling i 1. instans), genoptaget af Skatteforvaltningen (Skatteforvaltningen har genoptaget den påklagede afgørelse), oversprunget (sagen er afsluttet i SANST uden afgørelse som følge af, at klageren har indbragt den påklagede afgørelse for domstolene, jf. skatteforvaltningslovens § 48, stk. 2) og bortfaldet (klagen er bortfaldet på grund af manglende indbetaling af klagegebyr).

Tabel 3. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2023 (antal sager)

	I alt	MAN	SAN	VAN	LSR	SANST
Helt eller delvist medhold	2.970	575	309	1.346	569	171
Stadfæstet	3.114	262	341	801	959	751
Skærpet	253	29	13	136	75	0
Tilbagekaldt	1.566	101	78	889	388	110
Andet udfald	1.986	28	83	440	318	1.117
I alt	9.889	995	824	3.612	2.309	2.149

Anm: MAN = motorankenævnen, SAN = skatteankenævnen, VAN = vurderingsankenævnen, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Udviklingen i gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesmyndigheder fremgår af tabel 4 og figur 7.

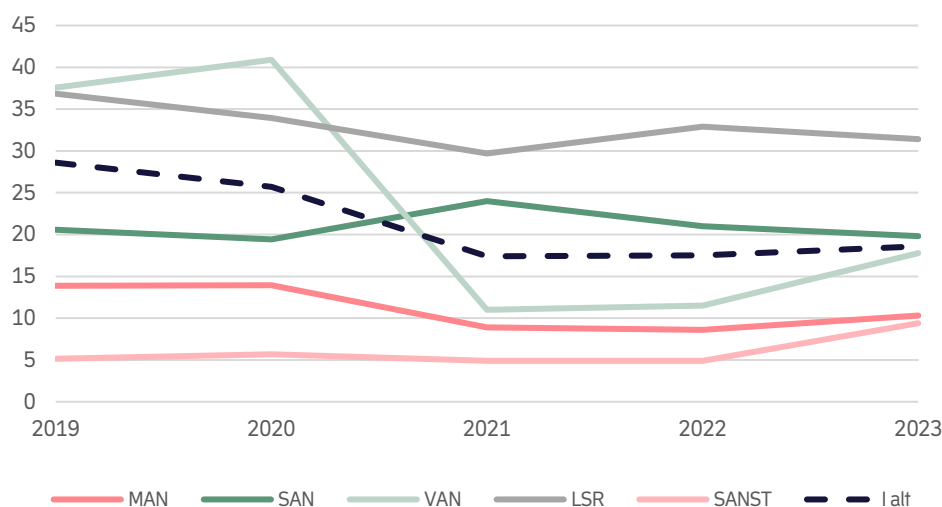
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har generelt været faldende over de senere år, men steg lidt i 2023. Det skyldes sammensætningen af sagsporteføljen. Styrelsen har modtaget og afgjort færre klager over nye ejendomsvurderinger end forventet, og generelt er ejendomsvurderingssager hurtigere at behandle end skattesager. Til gengæld har Skatteankestyrelsen afgjort en del gamle skattesager, hvilket har medvirket til, at den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget lidt i 2023.

Tabel 4. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Motorankenævn	13,9	13,9	8,9	8,6	10,3
Skatteankenævn	20,6	19,4	24,0	21,0	19,8
Vurderingsankenævn	37,6	40,9	11,0	11,5	17,8
Landsskatteretten	36,8	33,9	29,7	32,9	31,4
Skatteankestyrelsen	5,1	5,7	4,9	4,9	9,4
Samlet gennemsnit	28,6	25,7	17,4	17,5	18,6

Anm.: Sager som tidligere har været berostillet, fx ifm. straffesager, syn og skøn, indgår ikke i beregningen af gennemsnitlige sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne opgøres fra og med 2021 uden administrativt afsluttede sager.

Figur 7. Udvikling i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne 2019-2023



Anm: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

For inddrivelsessager er der et særligt krav om, at sagsbehandlingstiden ikke må overstige én måned fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst. I 2023 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for inddrivelsessager 0,7 måneder, jf. *tabel 5*.

Tabel 5. Gennemsnitlige sagsbehandlingstid for inddrivelsessager 2019-2023

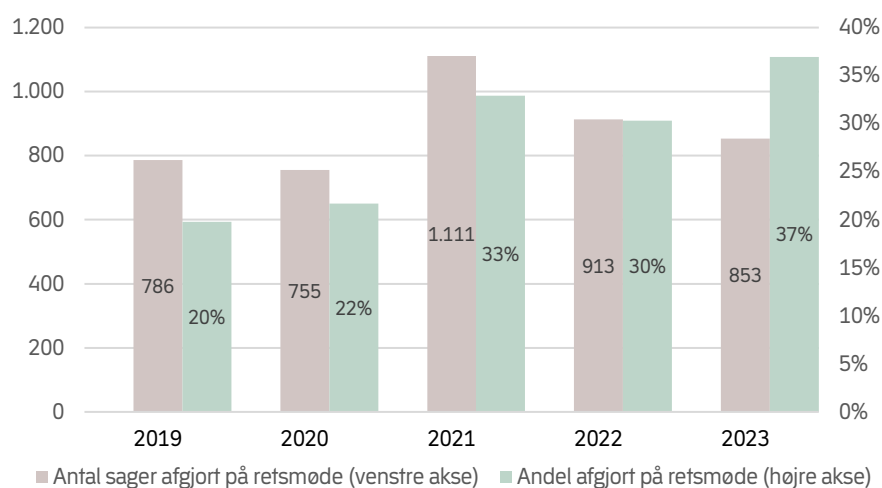
	2019	2020	2021	2022	2023
Inddrivelsessager	0,5	0,7	0,8	0,7	0,7

Anm: Inddrivelsessagerne er en delmængde af de sager, som indgår i tabel 4 og har Skatteankestyrelsen som afgørelsesmyndighed.

Retsmøder i Landsskat- teretten

En sag i Landsskatteretten kan afgøres på retsmøde, hvis klageren eller Skatteforvaltningen anmoder om det. Landsskatteretten kan også selv beslutte, at en sag skal afgøres på retsmøde. Landsskatteretten kan undlade at imødekomme en anmodning om retsmøde, når mødet anses for overflødigt. Af figur 8 fremgår både antallet og andelen af sager afgjort på et retsmøde.

Figur 8. Antal og andel af sager afgjort af Landsskatteretten på et retsmøde



Møder i ankenævnene

I 2023 var der fire motorankenævn, 22 skatteankenævn og 15 vurderingsankenævn. I *tabel 6* ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2019-2023.

Fra 1. januar 2022 trådte en ny struktur for vurderingsankenævnene i kraft, som blandt andet skal sikre en mere effektiv behandling af klager over de nye ejendomsvurderinger. Vurderingsankenævnene afgør nu størstedelen af sagerne ved skriftlig votering fremfor ankenævns møder. Det kommer til udtryk ved et lavere antal afholdte vurderingsankenævns møder i 2022 og 2023 sammenlignet med tidligere år.

Tabel 6. Antal ankenævns møder 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Motorankenævn	26	29	29	38	30
Skatteankenævn	146	156	129	181	158
Vurderingsankenævn	91	54	47	12	6
Skatte- og vurderingsankenævn (fællesankenævn)	90	58	39	-	-
I alt	353	297	244	231	194

Anm: Fællesankenævnene blev nedlagt ved udgangen af 2021.

