

Sagsstatistikker 2024

Tal fra Skatteankestyrelsen



Indholdsfortegnelse

Indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning.....	2
Fordeling af klager på afgørelsesmyndigheder	3
Fritvalgsordningen.....	4
Fordeling af klager på hovedsagsområder.....	5
Klager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager	6
Sagsudfald.....	7
 Gennemsnitlige sagsbehandlingstider	 8
 Retsmøder i Landsskatteretten.....	 10
 Møder i ankenævnene	 11

Kilde: Alle tal er baseret på registreringer i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

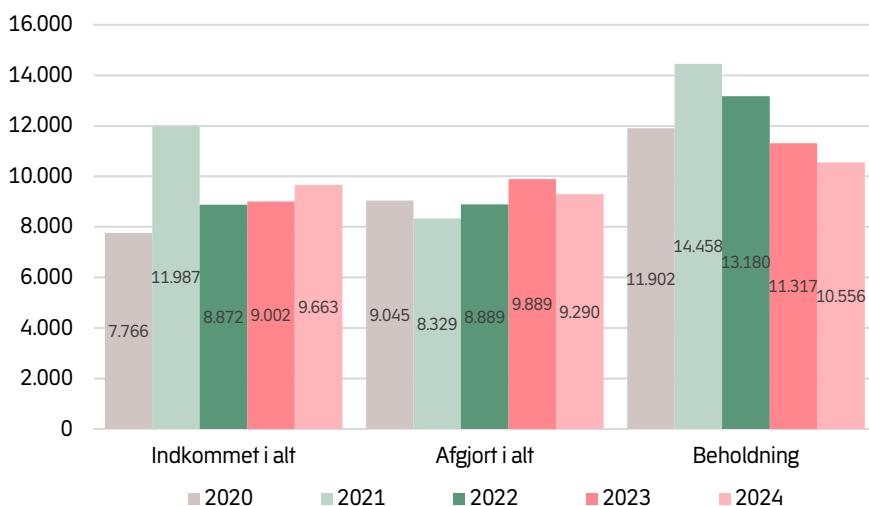
Indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning

Der indkom i alt 9.663 klager til Skatteankestyrelsen i 2024, og der blev afgjort 9.290 klager af ankenævn, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen selv. Herudover har styrelsen afsluttet ca. 1.200 klager administrativt.

Administrativt afsluttede klager afsluttes med ingen eller kun begrænset sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis Skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages.

Samlet set er der afsluttet og afgjort cirka 800 flere klager, end der kom ind, hvorfor den samlede sagsbeholdning er faldet med cirka 800 sager. Styrelsens samlede sagsbeholdning er i løbet af 2024 blevet nedbragt til 10.556 sager, hvilket er det laveste niveau, siden styrelsen blev etableret i 2014.

Figur 1. Klager indkommet og afgjort i alt samt sagsbeholdning fra 2020 til 2024



Anm.: I 2024 var der udover de viste antal klager i figuren syv indkomne klager og otte klager i beholdningen, som ved årets udgang endnu ikke havde en påført afgørelsesmyndighed.

Ændringen i den samlede beholdning af klager er ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte klager. Det skyldes primært, at styrelsen udover de afgjorte klager også har afsluttet sager administrativt. Administrativt afsluttede sager er sager, som afsluttes med ingen eller kun begrænset sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis Skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages. Herudover kan der forekomme registreringer af data efter den første registrering af klagen. For eksempel kan en sag overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klagesager senere bliver opdelt i flere separate klagesager.

Fordeling af klager på afgørelsesmyndigheder

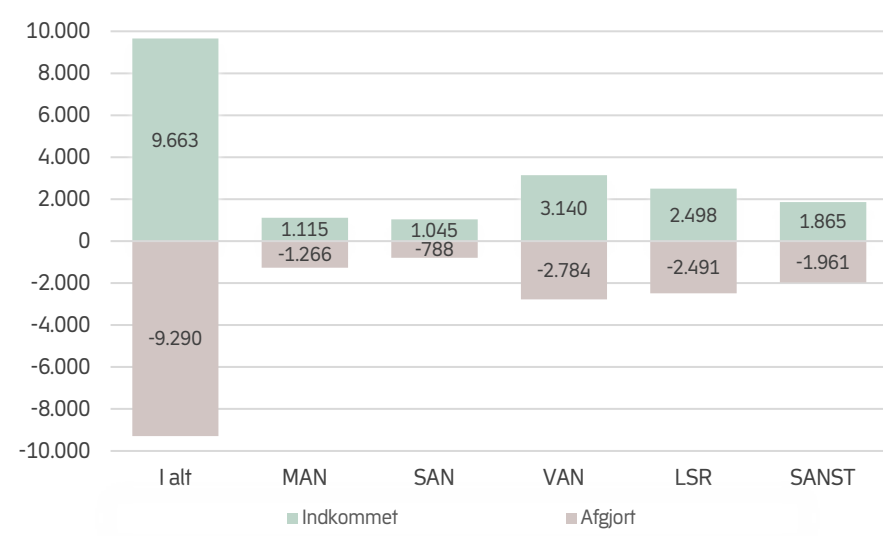
Tabel 1. Klager indkommet og afgjort samt sagsbeholdning fra 2020 til 2024 for de enkelte afgørelsesmyndigheder

	2020	2021	2022	2023	2024
Indkommet i alt	7.766	11.987	8.872	9.002	9.663
Motorankenævn	1.340	1.617	1.642	1.789	1.115
Skatteankenævn	922	1.012	960	817	1.045
Vurderingsankenævn	876	4.930	2.726	2.799	3.140
Landsskatteretten	3.105	2.116	1.738	2.206	2.498
Skatteankestyrelsen	1.523	2.312	1.806	1.391	1.865
Afgjort i alt	9.045	8.329	8.889	9.889	9.290
Motorankenævn	1.592	1.298	1.221	995	1.266
Skatteankenævn	650	752	685	824	788
Vurderingsankenævn	1.845	1.118	2.490	3.612	2.784
Landsskatteretten	3.482	3.376	3.012	2.309	2.491
Skatteankestyrelsen	1.476	1.785	1.481	2.149	1.961
Beholdning	11.902	14.458	13.180	11.317	10.556
Motorankenævn	784	840	983	1.544	1.181
Skatteankenævn	1.665	1.684	1.661	1.343	1.399
Vurderingsankenævn	801	3.854	3.374	1.977	1.552
Landsskatteretten	7.664	6.711	5.596	5.747	5.878
Skatteankestyrelsen	988	1.369	1.566	706	546

Anm.: I 2024 var der udover de viste antal klager i tabellen syv indkomne klager og otte klager i beholdningen, som ved årets udgang endnu ikke havde en påført afgørelsesmyndighed.

Ændringen i den samlede beholdning af klager er ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte klager. Det skyldes primært, at styrelsen udover de afgjorte klager også har afsluttet sager administrativt. Administrativt afsluttede sager er sager, som afsluttes med ingen eller kun begrænset sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis Skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages. Herudover kan der forekomme registreringer af data efter den første registrering af klagen. For eksempel kan en sag overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klagesager senere bliver opdelt i flere separate klagesager.

Figur 2. Klager indkommet og afgjort for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2024



Anm.: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

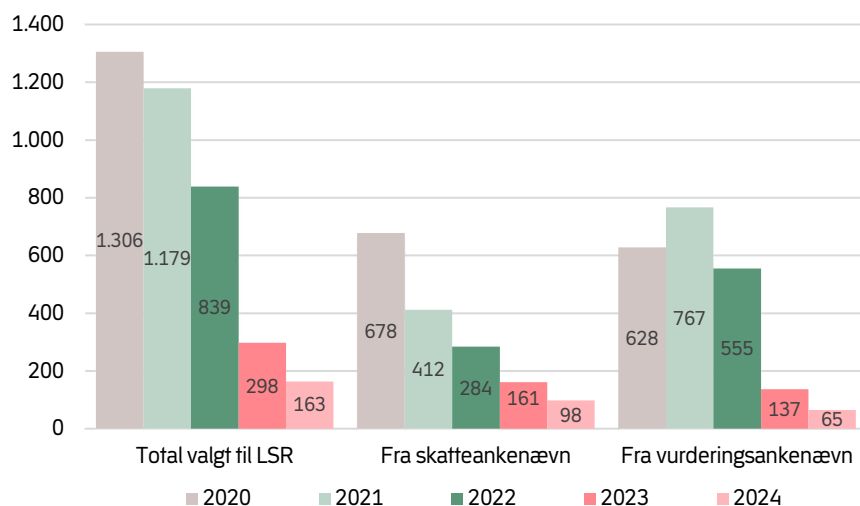
Fritvalgsordningen

Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 indførtes en fritvalgsordning. Ordningen indebar, at borgere og virksomheder kunne vælge at få klagesager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om visse ejendomsvurderinger mv. behandlet af Landsskatteretten frem for i et skatte- eller vurderingsankenævn.

Fritvalgsordningen er gradvist blevet ophævet og er nu helt afskaffet for nye klager, der kommer ind. Der er imidlertid stadig igangværende klager, som er kommet ind før fritvalgsordningens afskaffelse, og hvor borgeren eller virksomheden fortsat har mulighed for at vælge Landsskatteretten.

I figur 3 ses, at den gradvise ophævelse af fritvalgsordningen har medført, at det årlige antal af afgjorte klager, hvor Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed, er faldende.

Figur 3. Afgjorte klager 2020-2024, hvori Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed i stedet for vurderingsankenævn eller skatteankenævn

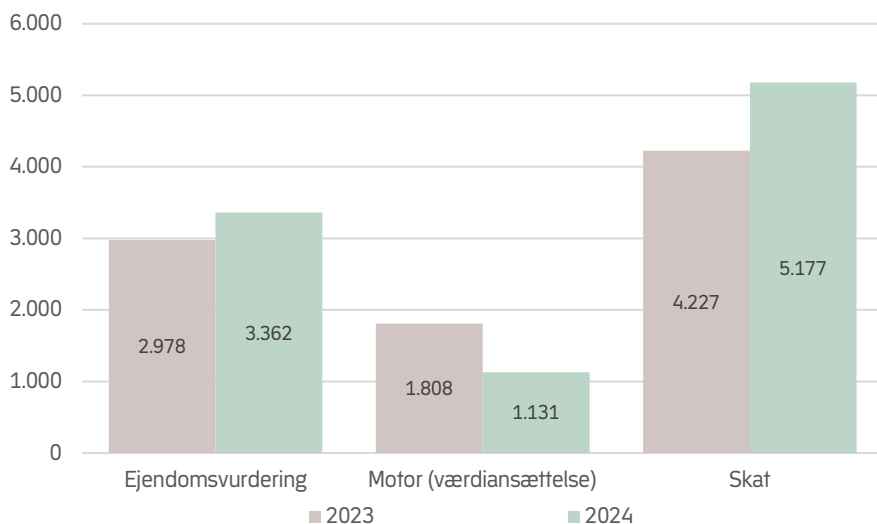


Anm: Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge skatteankenævn eller vurderingsankenævn har kunnet vælge Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed.

Fordeling af klager på hovedsagsområder

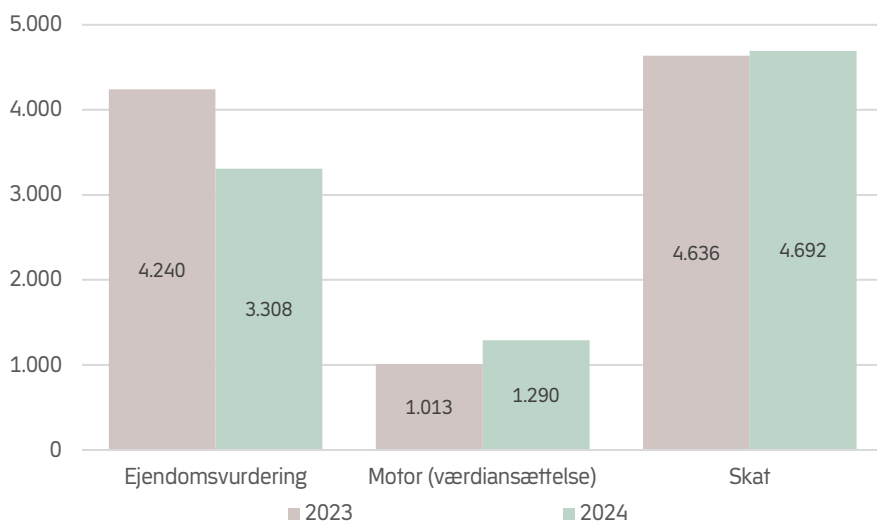
Aktiviteten i Skatteankestyrelsen i 2024 har været præget af, at der både er indkommet og afgjort færre klager om ejerboliger end forventet, og derfor har Skatteankestyrelsens medarbejdere arbejdet med andre sager herunder skatte- og motorsager.

Figur 4. Indkomne klager i 2023 og 2024 fordelt på hovedsagsområder



Anm: Skatteankestyrelsen begyndte fra 2023 at inddele klagerne i de tre faglige hovedsagsområder. Tidligere år har klagerne været inddelt i henholdsvis fem og seks hovedsagsområder.

Figur 5. Afgjorte klager i 2023 og 2024 fordelt på hovedsagsområder



Klager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager

Fra 2019 blev der indført et sagsbehandlingsmål om maksimalt 12 måneders sagsbehandlings-
lingstid for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager,
motorsager og visse erhvervsbeskatningssager.

Andelen af borgernære sager, som overholdt målet om en sagsbehandlingstid på højst 12
måneder, var 98,3 % i 2024.

Tabel 2 viser indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning for borgernære sager i perio-
den 2020 til 2024 fordelt på afgørelsesmyndigheder.

Tabel 2. Klager indkommet og afgjort samt sagsbeholdning for sager med 12 måneders sagsbehandlings-
mål i 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Indkommet i alt	2.083	2.282	2.323	2.424	2.066
Motorankenævn	1.337	1.617	1.642	1.789	1.114
Skatteankenævn	436	416	365	335	596
Landsskatteretten	257	183	264	255	310
Skatteankestyrelsen	53	66	52	45	46
Afgjort i alt	1.537	2.153	2.194	1.896	1.848
Motorankenævn	983	1.545	1.488	1.221	1.266
Skatteankenævn	264	312	333	329	275
Landsskatteretten	229	225	316	297	255
Skatteankestyrelsen	61	71	57	49	52
Beholdning	1.375	1.459	1.641	2.100	2.091
Motorankenævn	821	864	1.045	1.544	1.181
Skatteankenævn	315	350	271	243	533
Landsskatteretten	238	243	324	311	377
Skatteankestyrelsen	1	2	1	2	0

Anm.: Vurderingsankenævnene er ikke med i ovenstående tabel, da vurderingssager ikke er defineret som borgernære.

Sager, som har været omfattet af en ekstern hændelse, der forlænger sagsbehandlingstiden, er undtaget fra sagsbehandlingsmålet. Der er tale om en ekstern hændelse, hvis sagen er stillet i bero på grund af en straffesag, en domstolsag eller på grund af syn og skøn, hvis der er tale om en principiel sag, eller en sag der afventer en principiel sag, hvis der er anmodet om retsmøde, hvis der er tale om klagerens manglende medvirken, eller hvis klager har fravalgt, at sagen omfattes af sagsbehandlingsmålet.

Ændringen i den samlede beholdning af klager er ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte klager. Det skyldes primært, at styrelsen udover de afgjorte klager også har afsluttet sager administrativt. Administrativt afsluttede sager er sager, som afsluttes med ingen eller kun begrænset sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis Skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages. Herudover kan der forekomme registreringer af data efter den første registrering af klagen. For eksempel kan en sag overgå fra et nævn til Landsskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klagesager senere bliver opdelt i flere separate klagesager.

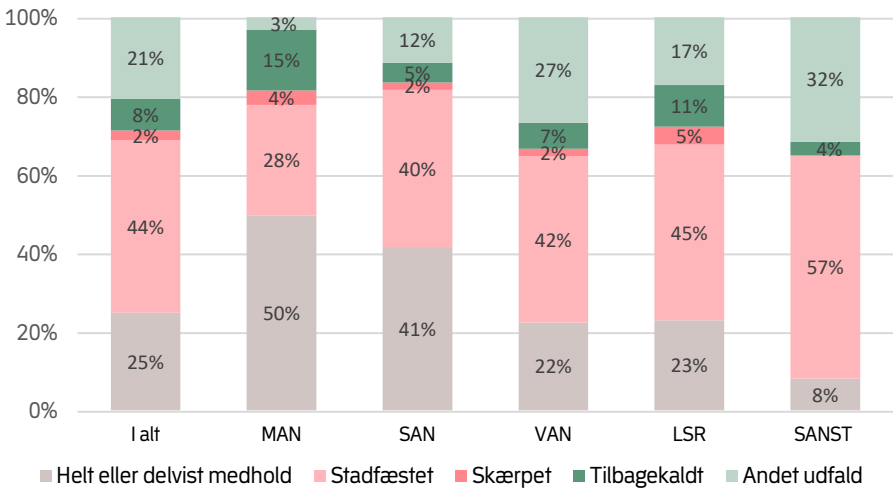
Sagsudfald

Sagsudfaldet af de afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2024 fremgår af figur 6 og tabel 3. Opgørelserne indeholder sagsudfaldene for afgjorte klager uden administrativt afsluttede sager med ingen eller kun begrænset sagsbehandling – svarende til opgørelserne af antallet af afgjorte klager i afsnittet *Indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning* (figur 1 og 2 samt tabel 1). Fælles for opgørelserne er, at klager, som er afsluttet administrativt med ingen eller kun begrænset sagsbehandling, ikke indgår.

I nogle tilfælde vil klager, der har undergået reel sagsbehandling, blive afsluttet inden de når til afgørelse hos den relevante afgørelsesmyndighed – fx hvis klageren vælger at tilbagekalde sin klage eller indbringe den for domstolene. Disse klager tæller med som afgjorte sager under de respektive afgørelsesmyndigheder i figur 6.

I omkring 25 % af de afgjorte sager fik klageren helt eller delvist medhold, og i 44 % af sagerne blev afgørelsen stadfæstet, mens den i 2 % blev skærpet. Afgørelsesmyndighederne har forskellige sagstyper, hvorfor andelen af sagsudfald ikke kan sammenlignes på tværs af afgørelsesmyndighederne.

Figur 6. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2024 (andel af sager)



Anm: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen
Helt eller delvist medhold: Klageren har fået fuldt ud eller delvis medhold. **Stadfæstet:** Den påklagede afgørelse er stadfæstet. **Skærpet:** Afgørelsen er en skærpelse af den påklagede afgørelse. **Tilbagekaldt:** Klageren har tilbagekaldt klagen i sin helhed. **Andet udfald:** Omfatter sagsudfaldene afvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har afvist at behandle klagen), nægtet (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har nægtet at genoptage deres egen afgørelse), henlagt (sagen er henlagt uden afgørelse), hjemvist (SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har hjemvist sagen til fornyet behandling i 1. instans), genoptaget af Skatteforvaltningen (Skatteforvaltningen har genoptaget den påklagede afgørelse), oversprunget (sagen er afsluttet i SANST uden afgørelse som følge af, at klageren har indbragt den påklagede afgørelse for domstolene, jf. skatteforvaltningslovens § 48, stk. 2) og bortfaldet (klagen er bortfaldet på grund af manglende indbetaling af klagegebyr).

Tabel 3. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2024 (antal sager)

	I alt	MAN	SAN	VAN	LSR	SANST
Helt eller delvist medhold	2.302	628	327	621	569	157
Stadfæstet	4.075	355	315	1.176	1.115	1.114
Skærpet	230	47	15	55	113	0
Tilbagekaldt	750	195	39	184	263	69
Andet udfald	1.933	41	92	748	431	621
I alt	9.290	1.266	788	2.784	2.491	1.961

Anm: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Udviklingen i gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesmyndigheder fremgår af tabel 4 og figur 7. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har generelt været faldende over de senere år.

Blandt de sagsområder, som trækker gennemsnittet ned, er sager om vurdering af ejerboliger. Ejerboligsagerne er nye sager, som typisk har en forholdsvis lav sagsbehandlingstid.

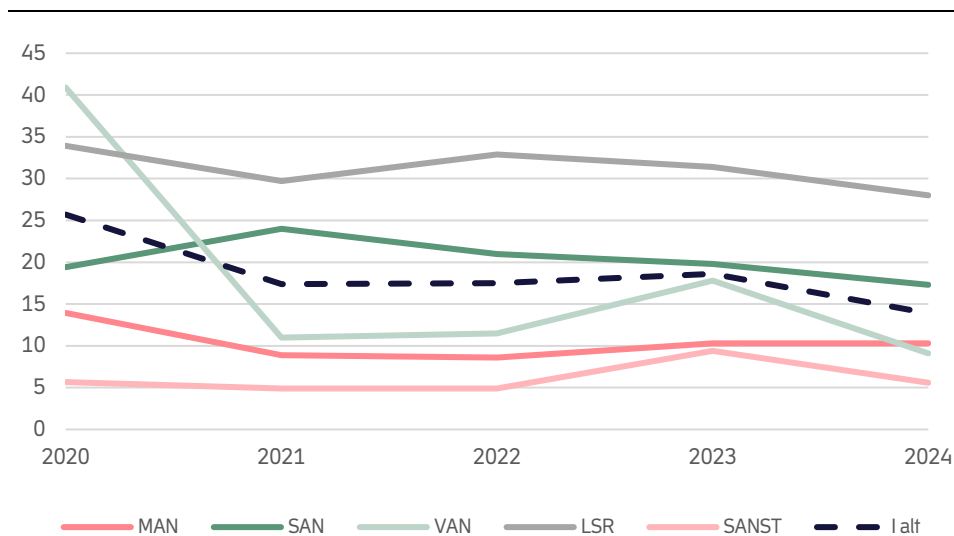
Hertil kommer borgernære sager, som skal behandles inden for maksimalt 12 måneder, med mindre eksterne forhold gør sig gældende, jf. afsnittet *Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager*. Borgernære sager afgøres i de fleste tilfælde af skatteankenævn eller motorankenævn.

Tabel 4. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Motorankenævn	13,9	8,9	8,6	10,3	10,3
Skatteankenævn	19,4	24,0	21,0	19,8	17,2
Vurderingsankenævn	40,9	11,0	11,5	17,8	9,1
Landsskatteretten	33,9	29,7	32,9	31,4	28,0
Skatteankestyrelsen	5,7	4,9	4,9	9,4	5,6
Samlet gennemsnit	25,7	17,4	17,5	18,6	13,9

Anm.: Sager som tidligere har været berøstillet, fx ifm. straffesager, syn og skøn, indgår ikke i beregningen af gennemsnitlige sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne opgøres fra og med 2021 uden administrativt afsluttede sager.

Figur 7. Udvikling i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne 2020-2024



Anm: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Også inddrivelsessager bidrager til lavere sagsbehandlingstider. For inddrivelsessager er der et særligt krav om, at sagsbehandlingstiden ikke må overstige én måned fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst. I 2024 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for inddrivelsessager 0,7 måneder, jf. *tabel 5*.

Tabel 5. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i måneder for inddrivelsessager 2020-2024

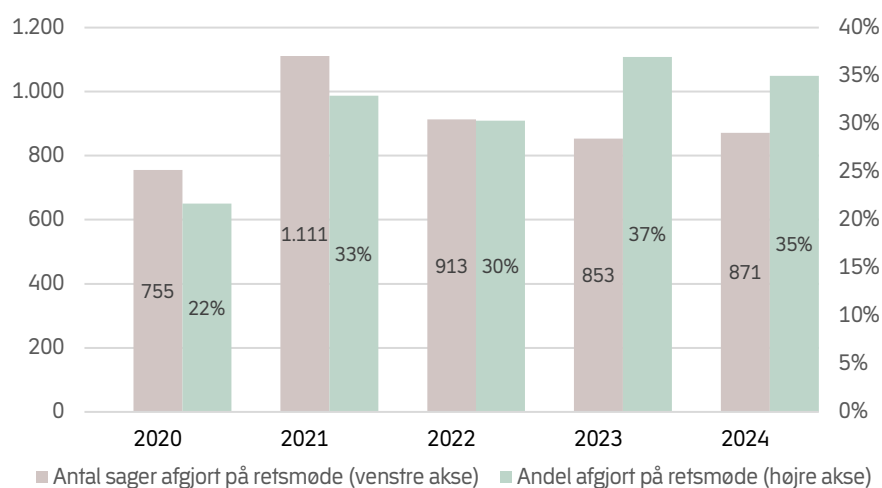
	2020	2021	2022	2023	2024
Inddrivelsessager	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7

Anm: Inddrivelsessagerne er en delmængde af de sager, som indgår i tabel 4 og har Skatteankestyrelsen som afgørelsesmyndighed.

Retsmøder i Landsskatteretten

En sag i Landsskatteretten kan afgøres på retsmøde, hvis klageren eller Skatteforvaltningen anmoder om det. Landsskatteretten kan også selv beslutte, at en sag skal afgøres på retsmøde. Landsskatteretten kan undlade at imødekomme en anmodning om retsmøde, når mødet anses for overflødigt. Af figur 8 fremgår både antallet og andelen af sager i Landsskatteretten, der er afgjort på et retsmøde.

Figur 8. Antal og andel af sager afgjort af Landsskatteretten på et retsmøde 2020-2024



Møder i ankenævnene

I 2024 var der fire motorankenævn, 22 skatteankenævn og 15 vurderingsankenævn. I *tabel 6* ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2020-2024.

Fra 1. januar 2022 trådte en ny struktur for vurderingsankenævnene i kraft, som blandt andet skal sikre en mere effektiv behandling af klager over de nye ejendomsvurderinger. Vurderingsankenævnene afgør nu størstedelen af sagerne ved skriftlig votering fremfor ankenævnsmøder. Det kommer til udtryk ved, at antallet af afholdte vurderingsankenævnsmøder er faldet betydeligt fra 2022.

Tabel 6. Antal ankenævnsmøder 2020-2024					
	2020	2021	2022	2023	2024
Motorankenævn	29	29	38	30	41
Skatteankenævn	156	129	181	158	170
Vurderingsankenævn	54	47	12	6	2
Skatte- og vurderingsankenævn (fællesankenævn)	58	39	-	-	-
I alt	297	244	231	194	213

Anm: Fællesankenævnene blev nedlagt ved udgangen af 2021.

