



Skatteankestyrelsen

# Sagsstatistikker 2025

Tal fra Skatteankestyrelsen



# Indholdsfortegnelse

<b>Indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning.....</b>	<b>2</b>
Fordeling af klager på afgørelsesmyndigheder .....	3
Fritvalgsordningen.....	4
Fordeling af klager på hovedsagsområder.....	5
Klager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager .....	6
Sagsudfald.....	7
<b>Gennemsnitlige sagsbehandlingstider .....</b>	<b>9</b>
<b>Retsmøder i Landsskatteretten.....</b>	<b>11</b>
<b>Møder i ankenævnene .....</b>	<b>12</b>

Kilde: Alle tal er baseret på registreringer i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

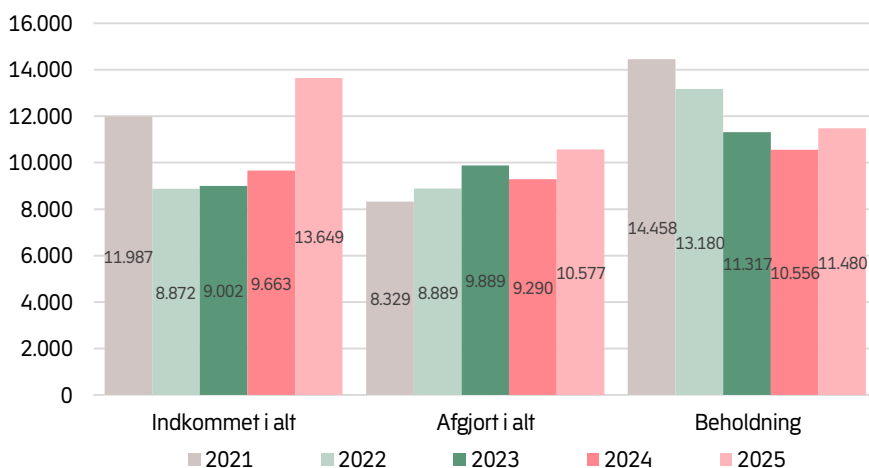
# Indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning

Der indkom i alt 13.649 klager til Skatteankestyrelsen i 2025, og der blev afgjort 10.577 klager af ankenævn, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen selv.

Herudover har styrelsen afsluttet ca. 2.200 klager administrativt. Administrativt afsluttede klager afsluttes med ingen eller kun begrænset sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis Skatteforvaltningen genoptager sagen i forbindelse med den indledende høring, der foretages, når klagen modtages.

Samlet set er der afsluttet og afgjort cirka 900 færre klager, end der kom ind, hvorfor den samlede sagsbeholdning er steget med cirka 900 sager.

Figur 1. Klager indkommet og afgjort i alt samt sagsbeholdning fra 2021 til 2025



Anm.: Se noter til [tabel 1](#).

## Fordeling af klager på afgørelsesmyndigheder

Tabel 1. Klager indkommet og afgjort samt sagsbeholdning fra 2021 til 2025 for de enkelte afgørelsesmyndigheder

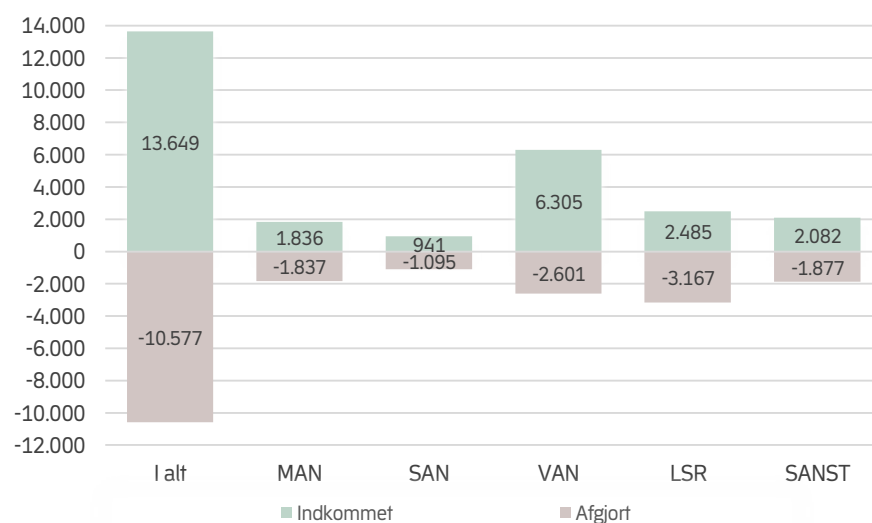
	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indkommet i alt</b>	<b>11.987</b>	<b>8.872</b>	<b>9.002</b>	<b>9.663</b>	<b>13.649</b>
Motorankenævn	1.617	1.642	1.789	1.115	1.836
Skatteankenævn	1.012	960	817	1.045	941
Vurderingsankenævn	4.930	2.726	2.799	3.140	6.305
Landskatteretten	2.116	1.738	2.206	2.498	2.485
Skatteankestyrelsen	2.312	1.806	1.391	1.865	2.082
<b>Afgjort i alt</b>	<b>8.329</b>	<b>8.889</b>	<b>9.889</b>	<b>9.290</b>	<b>10.577</b>
Motorankenævn	1.298	1.221	995	1.266	1.837
Skatteankenævn	752	685	824	788	1.095
Vurderingsankenævn	1.118	2.490	3.612	2.784	2.601
Landskatteretten	3.376	3.012	2.309	2.491	3.167
Skatteankestyrelsen	1.785	1.481	2.149	1.961	1.877
<b>Beholdning</b>	<b>14.458</b>	<b>13.180</b>	<b>11.317</b>	<b>10.556</b>	<b>11.480</b>
Motorankenævn	840	983	1.544	1.181	934
Skatteankenævn	1.684	1.661	1.343	1.399	1.113
Vurderingsankenævn	3.854	3.374	1.977	1.552	3.553
Landskatteretten	6.711	5.596	5.747	5.878	5.309
Skatteankestyrelsen	1.369	1.566	706	546	571

Anm.: I 2025 var der udover de viste antal klager i tabellen 23 klager under indkommet og i beholdningen, som ved årets udgang endnu ikke havde en påført afgørelsesmyndighed.

Ændringen i den samlede beholdning af klager er ikke lig med forskellen mellem indkomne og afgjorte klager. Det skyldes primært, at styrelsen udover de afgjorte klager også har afsluttet sager administrativt. Administrativt afsluttede sager er sager, som afsluttes med ingen eller kun begrænset sagsbehandling. Sagerne lukkes typisk i forbindelse med modtagelsen og registreringen af sagen, eller hvis Skatteforvaltningen genoptager sagen. Herudover kan der forekomme registreringer af data efter den første registrering af klagen. For eksempel kan en sag overgå fra et nævn til Landskatteretten, fordi sagen har principiel karakter. Det kan ligeledes ske, at enkelte klagesager senere bliver opdelt i flere separate klagesager.

Afgjorte klager omfatter også klager, som har undergået reel sagsbehandling, men er afsluttet, før de nåede til afgørelse i en af afgørelsesmyndighederne. Se også afsnittet *Sagsudfald*.

Figur 2. Klager indkommet og afgjort for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2025



Anm.: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

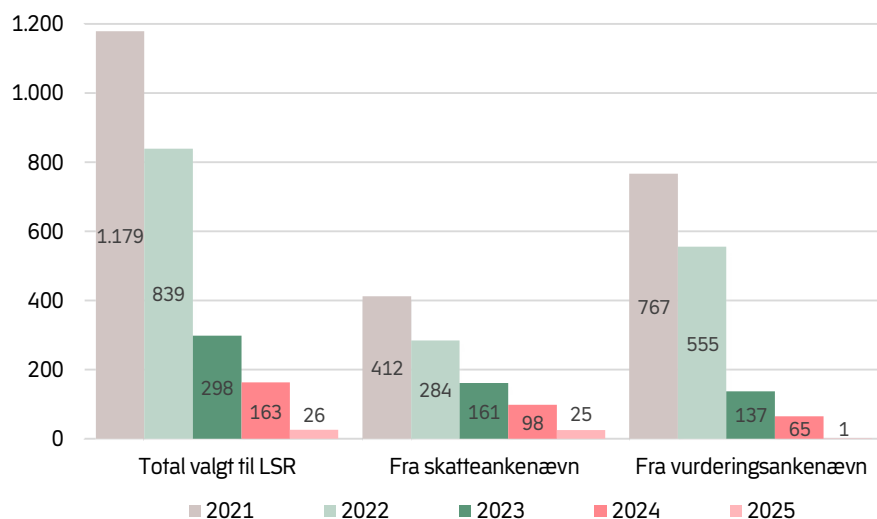
## Fritvalgsordningen

Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 indførtes en fritvalgsordning. Ordningen indebar, at borgere og virksomheder kunne vælge at få klagesager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om visse ejendomsvurderinger mv. behandlet af Landsskatteretten frem for i et skatte- eller vurderingsankenævn.

Fritvalgsordningen er gradvist blevet ophævet og er helt afskaffet for nye klager, der kommer ind. Der er imidlertid stadig få igangværende klager, som er kommet ind før fritvalgsordningens afskaffelse, og hvor borgeren eller virksomheden fortsat har mulighed for at vælge Landsskatteretten.

I figur 3 ses, at den gradvise ophævelse af fritvalgsordningen har medført, at det årlige antal af afgjorte klager, hvor Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed, er faldende. I 2025 er der afgjort 26 klager i Landsskatteretten, hvor fritvalgsordningen er anvendt.

Figur 3. Afgjorte klager 2021-2025, hvori Landsskatteretten er valgt som afgørelsesmyndighed i stedet for vurderingsankenævn eller skatteankenævn

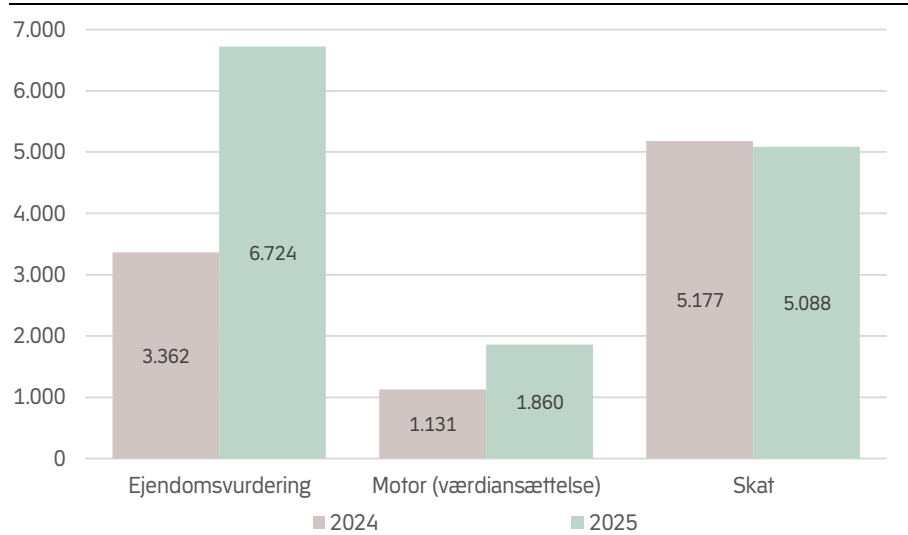


Anm: Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge skatteankenævn eller vurderingsankenævn har kunnet vælge Landsskatteretten som afgørelsesmyndighed.

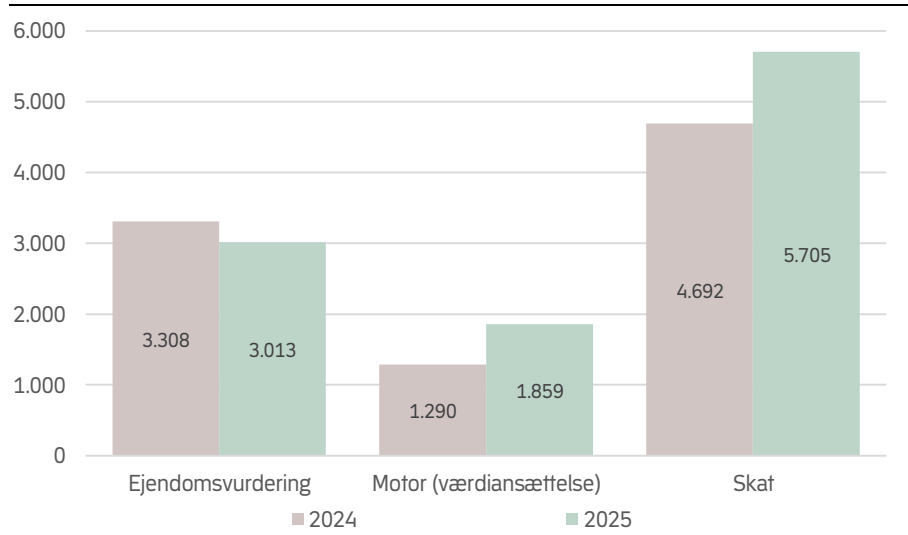
## Fordeling af klager på hovedsagsområder

Styrelsen har oplevet en stigende, men ujævn tilgang af klager i løbet af 2025. For eksempel blev et større antal klagesager på ejendomsvurderingsområdet modtaget sent på året, hvorfor det ikke har været muligt at afgøre dem inden udgangen af året.

Figur 4. Indkomne klager i 2024 og 2025 fordelt på hovedsagsområder



Figur 5. Afgjorte klager i 2024 og 2025 fordelt på hovedsagsområder



## Klager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager

Skatteankestyrelsen har et sagsbehandlingsmål om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsbeskatningssager.

Andelen af borgernære sager, som overholdt målet om en sagsbehandlingstid på højst 12 måneder, var 98,8 % i 2025.

Tabel 2 viser indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning for borgernære sager i perioden 2021 til 2025 fordelt på afgørelsesmyndigheder.

**Tabel 2. Klager indkommet og afgjort samt sagsbeholdning for sager med 12 måneders sagsbehandlingsmål i 2021-2025**

	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indkommet i alt</b>	<b>2.282</b>	<b>2.323</b>	<b>2.424</b>	<b>2.066</b>	<b>2.617</b>
Motorankenævn	1.617	1.642	1.789	1.114	1.836
Skatteankenævn	416	365	335	596	458
Landsskatteretten	183	264	255	310	263
Skatteankestyrelsen	66	52	45	46	60
<b>Afgjort i alt</b>	<b>2.153</b>	<b>2.194</b>	<b>1.896</b>	<b>1.848</b>	<b>2.745</b>
Motorankenævn	1.545	1.488	1.221	1.266	1.837
Skatteankenævn	312	333	329	275	574
Landsskatteretten	225	316	297	255	252
Skatteankestyrelsen	71	57	49	52	82
<b>Beholdning</b>	<b>1.459</b>	<b>1.641</b>	<b>2.100</b>	<b>2.091</b>	<b>1.703</b>
Motorankenævn	864	1.045	1.544	1.181	931
Skatteankenævn	350	271	243	533	350
Landsskatteretten	243	324	311	377	418
Skatteankestyrelsen	2	1	2	0	4

Anm.: I 2025 var der udover de viste antal klager i tabellen otte klager under indkommet og i beholdningen, som ved årets udgang endnu ikke havde en påført afgørelsesmyndighed.

Vurderingsankenævnene er ikke med i ovenstående tabel, da vurderingssager ikke er defineret som borgernære.

Sager, som har været omfattet af en ekstern hændelse, der forlænger sagsbehandlingstiden, er undtaget fra sagsbehandlingsmålet. Der er tale om en ekstern hændelse, hvis sagen er stillet i bero på grund af en straffesag, en domstolsag eller på grund af syn og skøn, hvis der er tale om en principiel sag, eller en sag der afventer en principiel sag, hvis der er anmodet om retsmøde, hvis der er tale om klagerens manglende medvirken, eller hvis klager har fravalgt, at sagen omfattes af sagsbehandlingsmålet.

Læs mere om opgørelsen af afgjorte klager og ændringer i beholdningen i noter til [tabel 1](#).

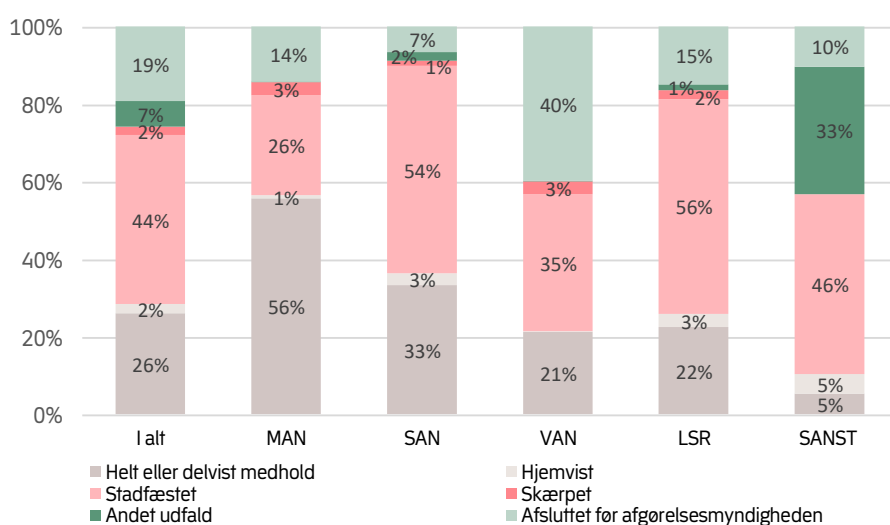
## Sagsudfald

Sagsudfaldet af de afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2025 fremgår af figur 6 og tabel 3. Opgørelserne indeholder sagsudfaldene for afgjorte klager uden administrativt afsluttede sager med ingen eller kun begrænset sagsbehandling – svarende til opgørelserne af antallet af afgjorte klager i afsnittet *Indkomne og afgjorte klager samt sagsbeholdning (figur 1 og 2 samt tabel 1)*. Fælles for opgørelserne er, at klager, som er afsluttet administrativt med ingen eller kun begrænset sagsbehandling, ikke indgår.

I nogle tilfælde vil klager, der har undergået reel sagsbehandling, blive afsluttet, inden de når til afgørelse hos den relevante afgørelsesmyndighed – fx hvis klageren vælger at tilbagekalde sin klage eller indbringe den for domstolene. Disse klager tæller med som afgjorte sager i denne publikation. De indgår som en del af kategorien "Afsluttet før afgørelsesmyndigheden" i figur 6 og tabel 3.

I omkring 26 % af de afgjorte sager fik klageren helt eller delvist medhold, og i 44 % af sagerne blev afgørelsen stadfæstet, mens den i 2 % blev skærpet. Afgørelsesmyndighederne har forskellige sagstyper, hvorfor andelen af sagsudfald ikke kan sammenlignes på tværs af afgørelsesmyndighederne.

Figur 6. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2025 (andel af sager)



Anm: MAN = motorankenævnen, SAN = skatteankenævnen, VAN = vurderingsankenævnen, LSR = Landskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

**Helt eller delvist medhold:** Klageren har fået fuldt ud eller delvis medhold. **Hjemvist:** SANST, LSR, MAN, SAN eller VAN har hjemvist sagen til fornyet behandling i 1. instans. **Stadfæstet:** Den påklagede afgørelse er stadfæstet. **Skærpet:** Afgørelsen er en skærpe af den påklagede afgørelse. **Andet udfald:** Omfatter sagsudfaldene *Afvist* (MAN, SAN, VAN, LSR eller SANST har afvist at behandle klagen) og *Nægter* (MAN, SAN, VAN, LSR eller SANST har nægtet at genoptage deres egen afgørelse). **Afsluttet før afgørelsesmyndigheden:** Omfatter udfaldene *Tilbagekaldt* (klageren har tilbagekaldt klagen i sin helhed), *Henlagt* (sagen er henlagt uden afgørelse), *Bortfaldet* (klagen er bortfaldet på grund af manglende indbetaling af klagegebyr), *Genoptaget af 1. instans* (1. instans har genoptaget den påklagede afgørelse) og *Oversprunget* (sagen er afsluttet i SANST uden afgørelse som følge af, at klageren har indbragt den påklagede afgørelse for domstolene, jf. skatteforvaltningslovens § 48, stk. 2).

Landskatteretten har i 2025 afgjort et stort antal sager i et sagskompleks (sager med identisk eller ensartet problemstilling). Det betyder, at medholdsprocenten er lavere, end den ellers ville have været.

Tabel 3. Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2025 (antal sager)

	I alt	MAN	SAN	VAN	LSR	SANST
Helt eller delvist medhold	2.746	1.022	364	552	709	99
Hjemvist	253	15	33	4	107	94
Stadfæstet	4.606	474	587	917	1.758	870
Skærpet	235	62	14	86	73	0
Andet udfald	698	3	25	5	47	618
Afsluttet før afgørelsesmyndigheden	2.039	261	72	1.037	473	196
<b>I alt</b>	<b>10.577</b>	<b>1.837</b>	<b>1.095</b>	<b>2.601</b>	<b>3.167</b>	<b>1.877</b>

Anm: MAN = motorankenævnr, SAN = skatteankenævnr, VAN = vurderingsankenævnr, LSR = Landskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

# Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Udviklingen i gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesmyndigheder fremgår af tabel 4 og figur 7. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har generelt været faldende over de senere år.

Blandt de sagsområder, som trækker gennemsnittet ned, er sager om vurdering af ejerboliger. Ejerboligsagerne er nye sager, som typisk har en forholdsvis lav sagsbehandlingstid.

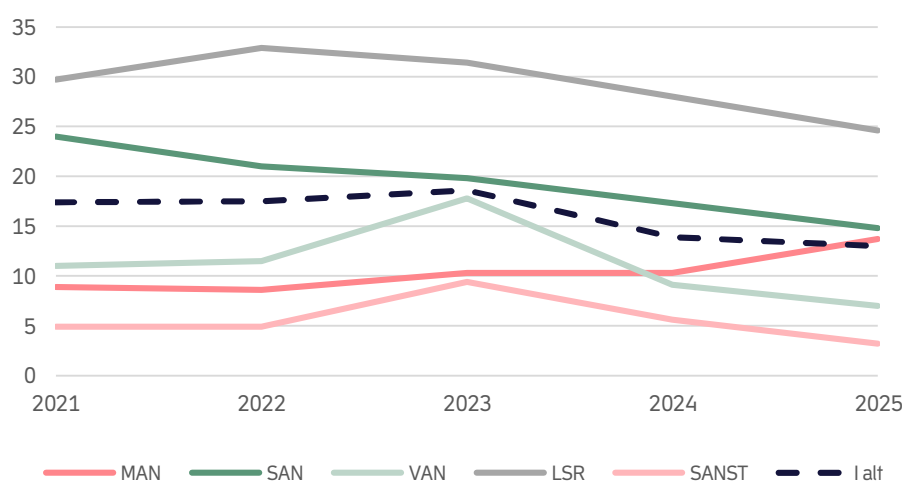
Hertil kommer borgernære sager, som skal behandles inden for maksimalt 12 måneder, med mindre eksterne forhold gør sig gældende, jf. afsnittet *Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager*. Borgernære sager afgøres i de fleste tilfælde af skatteankenævn eller motorankenævn.

Tabel 4. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder fordelt på afgørelsesmyndigheder 2021-2025

	2021	2022	2023	2024	2025
Motorankenævn	8,9	8,6	10,3	10,3	13,7
Skatteankenævn	24,0	21,0	19,8	17,2	14,8
Vurderingsankenævn	11,0	11,5	17,8	9,1	7,0
Landsskatteretten	29,7	32,9	31,4	28,0	24,6
Skatteankestyrelsen	4,9	4,9	9,4	5,6	3,2
<b>Samlet gennemsnit</b>	<b>17,4</b>	<b>17,5</b>	<b>18,6</b>	<b>13,9</b>	<b>13,0</b>

Anm.: Sager som tidligere har været berostillet, fx ifm. straffesager, syn og skøn, indgår ikke i beregningen af gennemsnitlige sagsbehandlingstider.

Figur 7. Udvikling i gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder fordelt på afgørelsesmyndigheder 2021-2025



Anm.: MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Også inddrivelsessager bidrager til lavere sagsbehandlingstider. For inddrivelsessager er der et særligt krav om, at sagsbehandlingstiden ikke må overstige én måned fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst. I 2025 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for inddrivelsessager 0,8 måneder, jf. *tabel 5*.

**Tabel 5. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i måneder for inddrivelsessager 2021-2025**

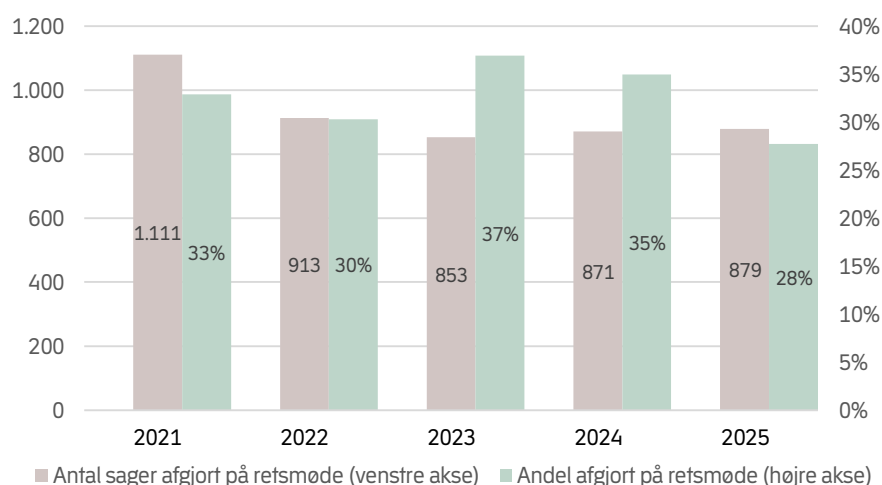
	2021	2022	2023	2024	2025
Inddrivelsessager	0,8	0,7	0,7	0,7	0,8

Anm: Inddrivelsessagerne er en delmængde af de sager, som indgår i tabel 4 og har Skatteankestyrelsen som afgørelsesmyndighed.

# Retsmøder i Landsskatteretten

En sag i Landsskatteretten kan afgøres på retsmøde, hvis klageren eller Skatteforvaltningen anmoder om det. Landsskatteretten kan også selv beslutte, at en sag skal afgøres på retsmøde. Landsskatteretten kan undlade at imødekomme en anmodning om retsmøde, når mødet anses for overflødigt. Af figur 8 fremgår både antallet og andelen af sager i Landsskatteretten, der er afgjort på et retsmøde.

Figur 8. Antal og andel af sager afgjort af Landsskatteretten på et retsmøde 2021-2025



# Møder i ankenævnene

I 2025 var der fire motorankenævn, 22 skatteankenævn og 15 vurderingsankenævn. I *tabel 6* ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2021-2025.

Fra 2022 trådte en ny struktur for vurderingsankenævnene i kraft, som blandt andet skal sikre en mere effektiv behandling af klager over de nye ejendomsvurderinger.

Vurderingsankenævnene afgør størstedelen af sagerne ved skriftlig votering fremfor ankenævnsmøder. Det kommer til udtryk ved, at antallet af afholdte vurderingsankenævnsmøder er faldet betydeligt fra 2022.

**Tabel 6. Antal ankenævnsmøder 2021-2025**

	2021	2022	2023	2024	2025
Motorankenævn	29	38	30	41	46
Skatteankenævn	129	181	158	170	177
Vurderingsankenævn	47	12	6	2	3
Skatte- og vurderingsankenævn (fællesankenævn)	39	-	-	-	-
<b>I alt</b>	<b>244</b>	<b>231</b>	<b>194</b>	<b>213</b>	<b>226</b>

Anm: Fællesankenævnene blev nedlagt ved udgangen af 2021.

